

# **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS DE CICLOS FORMATIVOS CON LA FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO**

**TRABAJO FINAL DE MÁSTER - CURSO 2013-2014**  
ESPECIALIDAD: FORMACIÓN PROFESIONAL RAMA ADMINISTRATIVA

**PRESENTADO POR:** MARIA MERCEDES SORIANO ESBRÍ  
DNI: 18993971-L  
**DIRIGIDO POR:** ANA I. MARQUÉS MARZAL

## RESUMEN

El objeto general de este trabajo ha sido determinar la satisfacción de los estudiantes de segundo curso de los ciclos formativos del CIPFP Benicarló, acerca de las prácticas que realizan en las distintas modalidades posibles que se les ofertan: Formación en Centros de Trabajo (FCT), FCT Europa, FP Dual (Combina desde el inicio del ciclo la formación teórica con la práctica) y Erasmus +. Además de conocer su satisfacción general con la Formación en Centros de Trabajo, investigamos también de forma específica qué grupo de alumnos se sentía más satisfecho en función del tipo de prácticas elegido.

La población objeto de estudio la constituyeron los alumnos de último curso del CIPFP Benicarló, atendiendo a unos determinados criterios de inclusión y exclusión. Para llevar a cabo el estudio, se elaboró un instrumento denominado "Cuestionario de Satisfacción" que fue aplicado a dichos estudiantes a fin de medir su satisfacción respecto a su experiencia personal durante las prácticas.

El trabajo consta de cuatro partes. En la primera parte referida al marco teórico en la que se expone la normativa de la Formación en Centros de Trabajo para los ciclos formativos y se definen las variables que afectan a la satisfacción de los estudiantes, en concreto las variables motivación, satisfacción y logro de metas. A continuación describimos la metodología utilizada para la investigación que se basa en un estudio de casos. Explicamos los criterios de elaboración de la herramienta y una vez aplicado el cuestionario y obtenidos los resultados, las siguientes partes del trabajo las constituyen el análisis de los mismos y las conclusiones a las que hemos llegado, considerando la satisfacción del alumno como indicador de los puntos de mejora.

Las conclusión principal a la que hemos podido llegar es que los estudiantes de último curso de los ciclos formativos de CIPFP Benicarló en relación a sus prácticas correspondientes a su titulación, tienen una percepción general de satisfacción, valorando muy positivamente su experiencia en los centros de trabajo así como las habilidades prácticas y los conocimientos adquiridos. El grupo más satisfecho lo constituye el que reúne a los alumnos de la FCT mejorada, es decir, lo que han elegido la modalidad de FCT Europa, Erasmus+ y FP dual. La formación práctica debería tener más peso en la Educación y, de acuerdo con el modelo de la FP dual incorporarla de forma paralela y complementaria a la estructura curricular de la formación profesional, orientada desde criterios de apoyo institucional, coordinación, motivación y sobre todo orientado hacia la mejora continua.

**PALABRAS CLAVE:** Satisfacción, alumno, prácticas, ciclo formativo.

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO .....	1
1.2. PROPUESTA DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS .....	3
1.3. ETAPAS DEL TRABAJO .....	4
2. MARCO TEÓRICO .....	6
3. METODOLOGÍA.....	21
3.1. MÉTODO: ESTUDIO DE CASOS .....	21
3.2. INSTRUMENTO .....	21
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	27
3.4. PROCEDIMIENTO.....	31
4. RESULTADOS DEL CASO .....	31
5. CONCLUSIONES.....	41
5.1. IMPLICACIONES PARA LA FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO.....	41
5.2. LIMITACIONES Y FUTURAS LINEAS DE INVESTIGACIÓN .....	43
6. BIBLIOGRAFÍA.....	45
ANEXO .....	52
ANEXO 1. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN.....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICOS

Figura 1. Etapas del trabajo.....	5
Figura 2. Esquema de Conducta.....	8
Tabla 1. Listado de ítems y autores.....	25
Tabla 2. Distribución de la población encuestada según modalidad de prácticas.....	28
Tabla 3. Distribución de la población encuestada según ciclo formativo.....	30
Gráfico 1. Modalidad de prácticas.....	28
Gráfico 2. Sexo.....	29
Gráfico 3. Edad.....	29
Gráfico 4. Forma de acceso.....	29
Gráfico 5. Idiomas.....	30
Gráfico 6. Aplicaciones informáticas.....	30
Gráfico 7. Valoración general.....	32
Gráfico 8. Pregunta 1.....	32
Gráfico 9. Pregunta 2.....	33
Gráfico10. Pregunta 3.....	33
Gráfico11. Pregunta 4.....	34
Gráfico12. Pregunta 5.....	35
Gráfico 13. Pregunta 6.....	35
Gráfico 14. Pregunta 7.....	36
Gráfico 15. Pregunta 8.....	36
Gráfico 16. Pregunta 9.....	36
Gráfico 17. Pregunta 10.....	37
Gráfico 18. Pregunta 11.....	37
Gráfico 19. Pregunta 12.....	38
Gráfico 20. Pregunta 13.....	38
Gráfico 21. Pregunta 14.....	39
Gráfico 22. Pregunta 15.....	39
Gráfico 23. Pregunta 16.....	40
Gráfico 24. Pregunta 17.....	40

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO

Este trabajo surge como resultado de la inquietud que se me planteó tras la charla que mantuve con uno de los jefes de estudios del Centro Integrado Público de Formación Profesional (CIPFP) Benicarló durante mi primera semana del periodo de Prácticum del Máster de Profesorado. Hablamos sobre las distintas modalidades de prácticas formativas que se les ofrecen a los alumnos en el centro y la forma en que me transmitió su entusiasmo por este tema hizo que me interesara por profundizar e indagar más al respecto. Por otra parte, al valorar mi propia satisfacción sobre la experiencia que estaba viviendo en el Prácticum, me cuestioné cuál sería el grado de satisfacción de los alumnos de los ciclos formativos del centro durante su periodo de Formación en los Centros de Trabajo, y en cuál de las modalidades de prácticas que pueden realizar se sentirían más satisfechos, según sus experiencias en el desarrollo de las mismas.

La Educación ya no puede entenderse en ausencia de la formación práctica, es decir, sin tener en cuenta una serie de condicionantes sociales que han hecho que la enseñanza adopte una estructura peculiar que la oriente a formar a los estudiantes, tanto en los aspectos teóricos que les aporten la base necesaria, como en los aspectos prácticos que les doten de la capacidad suficiente para una incorporación más temprana al mundo laboral y, sobre todo para ser competentes en un mundo cada vez más global.

En la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE) encontramos el siguiente párrafo dentro del Preámbulo parte XIII que hace referencia expresa a la Formación Profesional: "La principal diferencia del sistema educativo español con los de nuestro entorno radica en el número especialmente bajo de alumnos y alumnas que transitan por nuestra Formación Profesional. Esta situación incide inevitablemente en la empleabilidad y en la competitividad de nuestra economía, limitando las opciones vitales de muchos jóvenes. Revitalizar la opción del aprendizaje profesional como una opción acorde con la voluntad de un desarrollo personal y también su permeabilidad con el resto del sistema es un objetivo estratégico de esta Ley. Para alcanzarlo se propone la modernización de la oferta, su adaptación a los requerimientos de los diferentes sectores productivos, la implicación de las empresas en el proceso formativo, con la importante novedad de la Formación Profesional dual, y la búsqueda de un acercamiento a los modelos de los países de nuestro entorno con niveles mucho menores de desempleo juvenil".

El Ministerio de Educación llama a los estudiantes a "que elijan la Formación Profesional en vez de la Universidad. El ministro de Educación ha asegurado que faltan alumnos en las enseñanzas medias, que son "el camino directo hacia el empleo" y las que "más salida

laboral tienen”<sup>1</sup>. Encontramos también otro titular de prensa que hace referencia al desempleo juvenil en España, superior al de otros países europeos en el cual, nuevamente hace hincapié en la Formación Profesional Dual, tomando como referencia el modelo alemán como una de las claves para paliarlo: " La crisis económica en España ha tenido un impacto en el empleo mucho mayor que en otros países europeos, con una tasa de desempleo juvenil que supera con creces la media europea. Alemania, en cambio, es el país europeo que cuenta con el índice más bajo de paro entre los más jóvenes. La Formación Profesional Dual es, sin duda, una de las claves de estas buenas cifras de empleo y un modelo de éxito en muchos países para integrar a los jóvenes en el mundo del trabajo. Casi un millón y medio de jóvenes germanos cursan una formación dual y cuentan con unas perspectivas en el mercado laboral muy buenas, ya que dos tercios de los aprendices son contratados por la empresa finalizado el periodo de formación”<sup>2</sup>.

Según datos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte que aparecen en su informe *"Seguimiento de los Proyectos de Formación Profesional Dual en el curso 2013-2014"* se señala que "el incremento de alumnos y de centros implicados que se ha producido en este curso con respecto al anterior pone de manifiesto la implicación de las comunidades autónomas en la Formación Profesional Dual". El informe subraya también la implicación del sector empresarial español en los proyectos de Formación Profesional Dual, de acuerdo con el significativo aumento de empresas que están participando en este curso.

Los incrementos más significativos en el número de alumnos en FP Dual por comunidades lo encabezan Cataluña (de 500 alumnos en 2013 a 2.545 en 2014), Castilla-La Mancha (de 269 alumnos en 2013 a 1.491 en 2014) y Comunidad Valenciana (de 160 alumnos en 2013 a 750 en 2014)<sup>3</sup>.

En cuanto a la Comunidad Valenciana, encontramos también una nota de prensa de enero de 2014 en la que cita que la FP Dual está implantada en seis institutos de la provincia de Castellón y entre ellos cita la localidad de Benicarló (El periódico Mediterráneo, 18/01/2014). Meses más tarde, en otro artículo del mismo periódico se cita ya específicamente al CIPFP Benicarló como uno de los seis centros a nivel provincial pioneros en la oferta de esta modalidad<sup>4</sup>.

Vista la creciente importancia que tiene la formación práctica, como complemento a la base teórica, decidí realizar esta investigación ya que consideraba necesario que esta formación fuera sometida a evaluación a fin de que permitiera identificar posibles áreas de mejora y definir cómo corregirlas en caso necesario para futuros cursos, o bien evidenciar que los alumnos se encontraban totalmente satisfechos.

---

<sup>1</sup> Fuente: elboletín.com, 16/01/2014 Publicación Digital

<sup>2</sup> Fuente: Magisterio Digital, 18/12/2013. Publicación Digital

<sup>3</sup> Fuente: SGOFP Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

<sup>4</sup> Fuente: El periódico Mediterráneo, 02/05/2014. Edición digital.

Seguendo a Hilasaca (2009), al constituirse el estudiante como un elemento básico dentro del proceso evaluativo, es importante conocer su opinión acerca de la enseñanza práctica que recibe, lo cual concuerda con las afirmaciones de algunos investigadores del campo educativo, que señalan a la opinión del estudiante como uno de los indicadores más importantes para medir la efectividad de la enseñanza (Venturelli, 2003).

## **1.2. PROPUESTA DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

El objetivo general de esta investigación ha sido analizar la satisfacción de los estudiantes de segundo curso de los ciclos formativos del CIPFP Benicarló, en relación con sus experiencias en el desarrollo de las prácticas que realizan en las distintas modalidades posibles que se les ofertan: FCT (Formación en Centros de Trabajo), FCT Europa, FP Dual y Erasmus +.

Para realizar este estudio se ha atendido a diferentes dimensiones en el cuestionario que de forma general son: las expectativas de los alumnos, los apoyos que han recibido tanto por parte de la empresa como del centro de estudios, su grado de satisfacción en referencia a diferentes variables derivadas del desarrollo de las prácticas, que entre otras podemos destacar la duración del periodo de prácticas, el horario fijado para su realización, la motivación del propio alumno, el apoyo entre compañeros y finalmente, la satisfacción con la evaluación que de esta etapa se realiza.

El objetivo específico ha sido el de, a partir de conocer los perfiles de los estudiantes de la muestra y sobretudo diferenciando según modalidades de prácticas, indagar sobre el grado de satisfacción con las competencias y habilidades adquiridas así como el grado de satisfacción con los apoyos recibidos para poder realizar las prácticas en empresas y cómo valoran este periodo de cara a la aplicación en su futura incorporación al mundo laboral. También analizaremos, de forma diferenciada, otros aspectos relativos al periodo de Formación en Centros de Trabajo (FCT) tales como la evaluación de esta etapa por parte tanto del centro de estudios como de la empresa donde se ha realizado la estancia durante las prácticas.

Este análisis nos permitirá profundizar en las fortalezas y debilidades que detectamos desde las respuestas obtenidas, percibir algunas preocupaciones de los estudiantes así como los aspectos que les ofrecen mayor satisfacción y, lo más importante, detectar posibles áreas de mejora de la Formación en los Centros de Trabajo. Asimismo, podremos detectar si existen diferencias en el grado de satisfacción en función de si el alumno ha realizado las FCT general o mejorada, es decir, FCT Europa, FP Dual o Erasmus+. Es decir, trataremos de detectar si los alumnos que cursan alguna de las modalidades mejoradas perciben una mayor valoración en la satisfacción con este sistema de aprendizaje.

### 1.3. ETAPAS DEL TRABAJO

En el planteamiento de este trabajo de investigación podemos diferenciar 4 etapas, cada una de las cuales está interconectada con las otras siguiendo un esquema interdisciplinario con un objeto de estudio en común, la Formación en Centros de Trabajo de los ciclos formativos.

En la primera etapa realizaremos la revisión de las fuentes documentales, es decir, desarrollaremos las variables del trabajo. Iniciaremos el estudio desde la normativa para la Formación Profesional a nivel general y posteriormente contextualizaremos nuestra investigación refiriendo todo el estudio al CIPFP Benicarló y a su normativa en concreto. Enlazaremos en este punto con el concepto de satisfacción, el de motivación y con el del logro de Metas basándonos en diversos autores que refuercen la base de dichos conceptos.

La segunda etapa corresponde a la metodología. En lo que se refiere al diseño metodológico, en esta fase, a través del método del Estudio de Casos evaluaremos la satisfacción de los alumnos con las prácticas que realizan en la última etapa de sus ciclos formativos. Una vez determinadas las dimensiones y los ítems sobre los que queremos indagar podremos ya elaborar el instrumento mediante el cual obtendremos la información a tratar para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación. Nuestra herramienta será el cuestionario, diseñado específicamente para esta investigación y siguiendo una serie de recomendaciones bibliográficas por parte de diversos autores que justifican unos determinados criterios de elaboración.

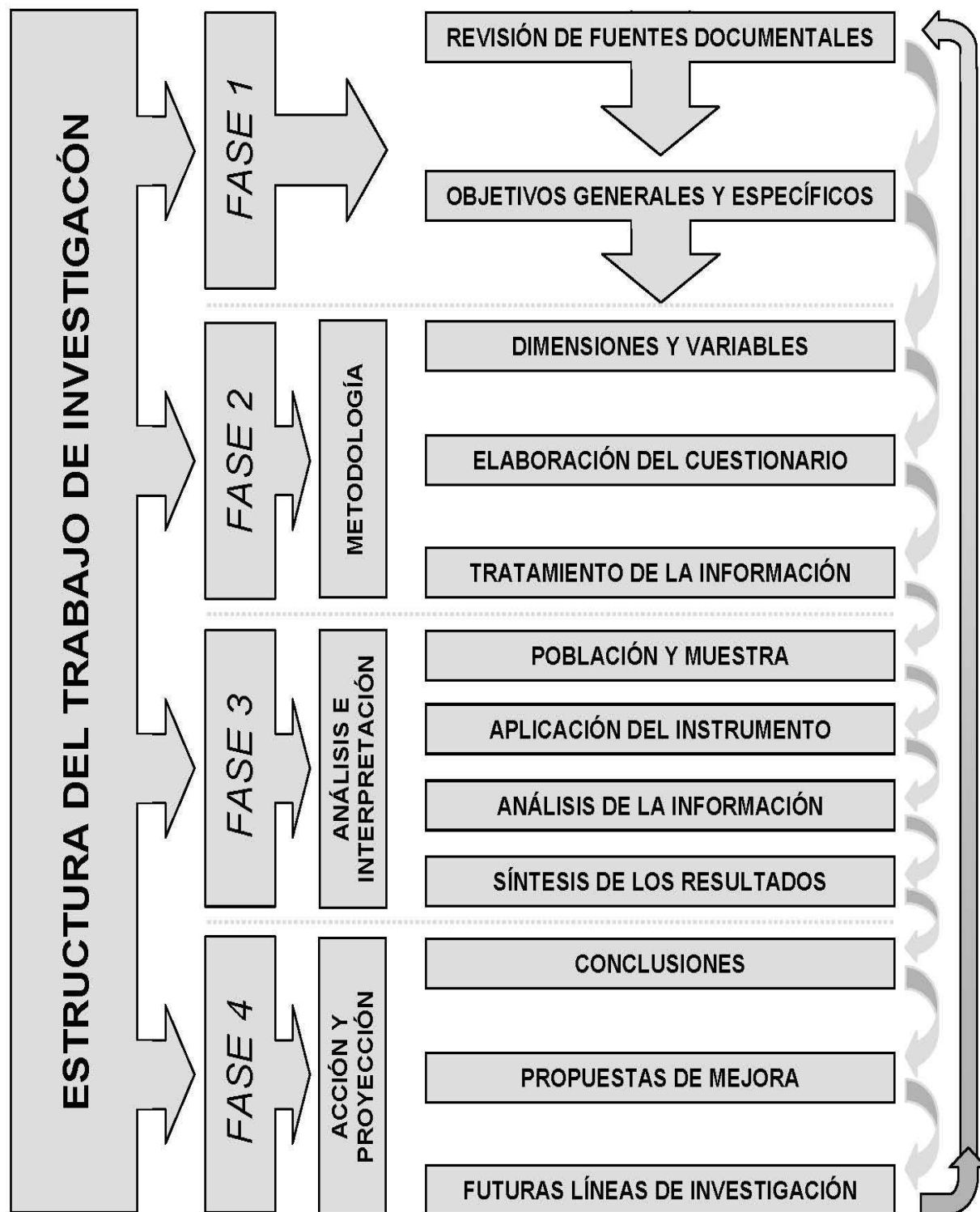
La tercera etapa corresponde al análisis e interpretación de resultados. En primer lugar elegiremos la población y muestra objeto de esta investigación en base a unos criterios de inclusión y exclusión. A continuación procederemos a la aplicación del instrumento "Cuestionario de Satisfacción" y con las respuestas obtenidas podremos iniciar el análisis de la información que se desprende de ellas, realizando una síntesis que nos permitirá llegar a la siguiente fase.

Para finalizar nuestra investigación, la cuarta etapa corresponde a la acción y proyección. En esta fase exponemos ya las conclusiones a las que hemos llegado tras el desarrollo de todas las etapas anteriores. Puesto que ya conocemos el grado de satisfacción de los alumnos podemos plantear, si es necesario, medidas de mejora en la implementación de la etapa de Formación en Centros de Trabajo de los ciclos formativos. La implementación de acciones de mejora sobre nuestro tema de estudio nos permite dejar abiertas futuras líneas de investigación que conllevarían que el ciclo comience de nuevo.

A continuación adjuntamos un esquema que permite ver de un modo más visual la progresión de una etapa a otra del trabajo de investigación y la interconexión que existe entre ellas.



Figura 1. Etapas del Trabajo



Fuente: Adaptado desde Álvarez et al, 2009

## 2. MARCO TEÓRICO

La LOMCE recoge en su preámbulo el siguiente principio: "La educación es el motor que promueve el bienestar de un país. El nivel educativo de los ciudadanos determina su capacidad de competir con éxito en el ámbito del panorama internacional y de afrontar los desafíos que se planteen en el futuro. Mejorar el nivel de los ciudadanos en el ámbito educativo supone abrirles las puertas a puestos de trabajo de alta cualificación, lo que representa una apuesta por el crecimiento económico y por un futuro mejor. En la esfera individual, la educación supone facilitar el **desarrollo personal** y la integración social. El nivel educativo determina, en gran manera, las **metas** y **expectativas** de la trayectoria vital, tanto en lo profesional como en lo personal, así como el conjunto de conocimientos, recursos y herramientas de aprendizaje que capacitan a una persona para cumplir con éxito sus objetivos".

El Gobierno, a través de la LOMCE, ha puesto énfasis en la formación profesional y en especial en la FP dual como medida para reducir el desempleo juvenil, que en España alcanza cifras superiores al 50%. Este modelo combina la formación teórica con la formación práctica y les sirve a los alumnos para tener su primer contacto con el mercado laboral. Es por tanto, destacable la importancia que adquiere el módulo práctico dentro de la formación profesional.

La Formación en Centros de Trabajo (FCT), de acuerdo con las tendencias actuales del constructivismo se orienta a conformar unidades integradas de conocimiento que articulen las competencias básicas adquiridas en la etapa de formación teórica con la etapa de formación práctica permitiendo al estudiante desarrollar habilidades y destrezas propias de su ciclo formativo, así como la toma de decisiones (Hilasaca, 2009). La FCT, al poner la realidad ante el estudiante le da la oportunidad de desarrollar múltiples destrezas educacionales que el sistema tradicional simplemente no promueve ni permite. Las clases, entendidas en su concepto tradicional de brindar la teoría al estudiante, deben ser complementadas por métodos más eficientes que permitan el aprendizaje del estudiante (Venturelli, 2003).

El Real Decreto 1147/2011 de 29 de julio, por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo, recoge la definición de esta enseñanza en su Art. 1.2. " La formación profesional del sistema educativo se define como el conjunto de acciones formativas que tienen por objeto la cualificación de las personas para el desempeño de las diversas profesiones, para su empleabilidad y para la participación activa en la vida social, cultural y económica". En el Art. 25 hace referencia al Módulo profesional de Formación en Centros de Trabajo y establece como finalidades las siguientes (RD 1147/2011):

a) Completar la adquisición de competencias profesionales propias de cada título alcanzadas en el centro educativo.

- b) Adquirir una identidad y madurez profesional motivadoras para el aprendizaje a lo largo de la vida y para las adaptaciones a los cambios que generen nuevas necesidades de cualificación profesional.
- c) Completar conocimientos relacionados con la producción, la comercialización, la gestión económica y el sistema de relaciones socio-laborales de las empresas, con el fin de facilitar su inserción laboral.
- d) Evaluar los aspectos más relevantes de la profesionalidad alcanzada por el alumno en el centro educativo y acreditar los aspectos requeridos en el empleo que para verificarse requieren situaciones reales de trabajo.

La Formación en Centros de Trabajo (FCT) puede realizarse en diferentes modalidades. La modalidad general ó FCT, y las modalidades mejoradas, FCT Europa y Erasmus+. Otra modalidad mejorada, es la FP Dual, con características distintas a las anteriores. A continuación expondremos brevemente en qué consiste cada una de ellas.

### **FCT**

En la Comunidad Valenciana el módulo profesional de Formación en Centros de Trabajo (FCT) se regula por la Orden de 27 de agosto de 2010 (DOCV 03/09/2010).

La duración de este módulo profesional viene determinado en el currículo oficial de cada ciclo formativo. En los Títulos adaptados a la Ley Orgánica de Educación (LOE), la duración del módulo profesional de Formación en Centros de Trabajo es siempre de 400 horas. En los casos de los ciclos formativos que aún no han sido adaptados, la duración suele oscilar entre 350 y 700 horas (de 10 a 20 semanas), dependiendo de cada título. La duración diaria de la jornada en el centro de trabajo debe ser igual o cercana al horario laboral de la empresa, teniendo en cuenta que habrá actividades de tutoría en el centro educativo, normalmente cada 15 días.

### **FCT EUROPA**

La Conselleria de Educación, Cultura y Deporte ofrece a los estudiante de la formación profesional la posibilidad de hacer la FCT en Europa, gestionando 134 estancias en el Reino Unido/Irlanda y Francia. Dicha estancia será de 11 semanas, siendo la primera de ellas de inmersión lingüístico-cultural, y las 10 restantes de prácticas laborales no remuneradas. Estas prácticas corresponderán al módulo FCT, que podrá realizarse en dos periodos, un primer período entre abril y julio de 2014 y un segundo período entre septiembre y diciembre de 2014.

### **ERASMUS +**

El Programa Erasmus+ está destinado a estudiantes matriculados en Centros Educativos titulares de una Carta Erasmus Ampliada. Este programa consiste en permanecer durante un periodo de tiempo en una empresa de otro Estado Miembro, que le servirá al alumno para adquirir una serie de aptitudes específicas y comprender el entorno económico y

social del país, a la vez de la adquisición de experiencia laboral. Tiene como objetivo facilitar a los estudiantes la incorporación al mercado laboral. El centro educativo de origen otorgará su pleno reconocimiento al periodo de prácticas que se realice en el extranjero. El periodo de prácticas debe estar cubierto por un contrato de prácticas aprobado por el centro educativo de origen, el consorcio de origen (si procede), la institución de acogida y el beneficiario. El periodo de movilidad dura entre 3 meses como mínimo y 12 meses como máximo. Para los estudiantes de un Ciclo de Formación Profesional de Grado Superior, la duración mínima de las prácticas será de 2 semanas. A fin de subvencionar las estancias existen becas para cubrir los gastos de viaje y estancia (incluidos los gastos del seguro y del visado) relacionados con el periodo de estudios en el extranjero que son compatibles con cualquier otra ayuda o préstamo nacional, tanto privado como público.

### **FP DUAL**

"La Formación Profesional dual del Sistema Educativo Español es el conjunto de acciones e iniciativas formativas que, en corresponsabilidad con las empresas, tienen por objeto la cualificación profesional de las personas, armonizando los procesos de enseñanza y aprendizaje entre los centros educativos y los centros de trabajo" (Ley Orgánica 8/2013 art. 42 bis). La normativa de la FP Dual la encontramos en el Real Decreto 1529/2012, de 8 de noviembre, por el que se desarrolla el contrato para la formación y el aprendizaje y se establecen las bases de la formación profesional dual. En la Comunidad Valenciana se regula por la Orden 2/2014, de 13 de enero, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte.

Consideramos fundamental que el grado de satisfacción alcanzado en las prácticas de los ciclos formativos sea el máximo posible, para ello es necesario conocer la valoración que los estudiantes le otorgan a este periodo de formación en función de su experiencia. Esto nos permitirá planificar la corrección de deficiencias en caso de que sea necesario o potenciar aquellos puntos fuertes que más valoren los alumnos.

A continuación analizaremos el concepto satisfacción y algunas de las variables que inciden en el grado de satisfacción, según esquema de conducta de los estudiantes:

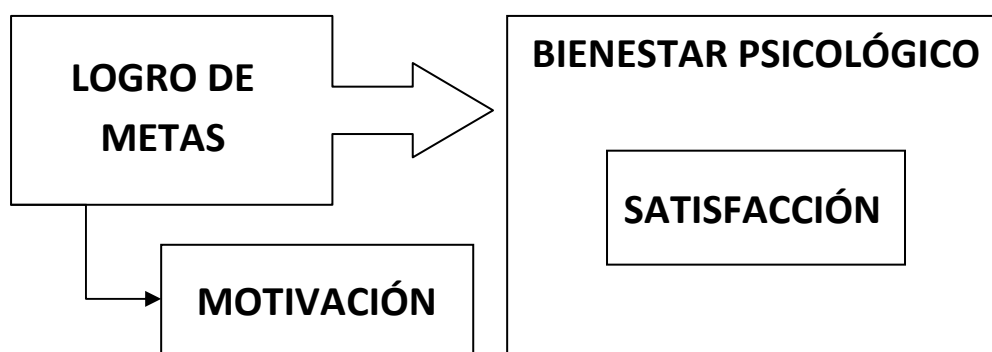


Figura 2. Esquema de conducta. Fuente: Elaboración Propia.

## **Satisfacción**

Seguindo a Jiménez y Ortega (2010), centrándonos en la variable satisfacción, resulta especialmente interesante su estudio puesto que se trata de un estado de ánimo saludable y confortable al que tiende todo ser humano tal y como ratifica Ishikawa (1994) cuando afirmó que: "Las personas tienen deseos, tales como tener una vida feliz, adquirir habilidad, hacer amigos, ser amadas, sentirse orgullosas y ejercer influencia. La felicidad adopta muchas formas, tales como la satisfacción financiera, la satisfacción en el trabajo y la satisfacción del desarrollo personal y la aceptación interpersonal".

Según Maslow (1998): "El requisito previo fundamental de un desarrollo humano saludable estriba en la satisfacción de las necesidades básicas (pp: 205-206)". En la Teoría de las necesidades de Maslow se establecen 5 niveles de necesidades en los que se puede encontrar una persona, y en la que para pasar al nivel superior tiene que tener las necesidades inferiores cubiertas. La pirámide empieza en la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, como son la alimentación o la respiración y se va ascendiendo hacia los niveles superiores hasta llegar a la autorrealización. A partir de la pirámide de Maslow y su vinculación con la educación, podemos estudiar el nivel en el que se encuentra nuestro alumno y cubrir sus necesidades de enseñanza-aprendizaje (Hernández, 2009).

La satisfacción es de naturaleza esencialmente emocional, ya que lejos de ser una reacción automática e incontrolable ante ciertas situaciones o estímulos internos, está a menudo mediada por otro tipo de factores. En contra, existen procesos fisiológicos tanto periféricos como centrales que la afectan, y también los procesos cognitivos influyen en la emoción y se ven afectados por ella. La teoría de los procesos opuestos permite comprender mejor cómo surge la emoción a partir de las reacciones fisiológicas y cómo se ve afectada por el aprendizaje. Si se produce la activación de una emoción, las repercusiones pueden ser amplias e importantes (De Torres et al, 1999). Tal combinación de factores permiten caracterizar la satisfacción como la suma de un conjunto de variables que interactúan entre sí y cuya oscilación gradual depende de mecanismos fisiológicos y psicológicos y de la combinación de ambos (Jiménez y Ortega, 2010).

Según Friedenthal (1999), la variable satisfacción es definida por Tse, et al. (1990) como un proceso multidimensional y dinámico donde interactúan actividades mentales y conductuales a lo largo del tiempo.

En este sentido, podríamos diseccionar la satisfacción en algunas variables encontradas en la literatura y que aparecen implícitamente o bien de forma expresa en nuestra investigación. Tales variables podrían ser: Motivación y Logro de Metas. Cualquier estrategia de evaluación del grado de satisfacción debe indagar sobre este tipo de variables, por lo que los instrumentos que puedan diseñarse para realizar tal tarea, han de ser necesariamente complejos (Jiménez y Ortega, 2010).

## **Motivación**

La motivación dirige nuestras acciones hacia la consecución de unos objetivos o fines. Es decir, orienta, centra y mantiene nuestra actividad hacia una meta. Como mantienen algunos autores (Pintrich y Shunk, 2002), la motivación interviene tanto en la realización de conductas asimiladas como en el aprendizaje de nuevos comportamientos, por lo que está presente en las actividades desarrolladas en el aula. Los estudiantes motivados se implicarán y esforzarán en las actividades que consideren que les ayudan a aprender, por lo que se facilitará el aprendizaje; por el contrario, aquellos alumnos que no estén motivados no se interesarán por aprender.

En relación a la motivación nos encontramos ante diversas teorías clásicas, que posteriormente otros autores han desarrollado y relacionado con la educación.

La Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan, 1985) establece las bases de la motivación a partir de tres conceptos principales, que son la motivación intrínseca, la motivación extrínseca y la desmotivación. Para ellos, la conducta del individuo será consecuencia de la motivación o desmotivación que tenga el individuo. Una persona que tenga interés por hacer una actividad, es decir, que la quiera hacer únicamente por el placer que le produce, por voluntad propia, diremos que está motivado intrínsecamente. Por el contrario, cuando la persona hace una actividad por un beneficio externo que puede conseguir, y no por la mera realización del hecho en sí, diremos que está motivado extrínsecamente. Por último, nos encontramos ante situaciones en que la persona se cuestiona el porqué de realizar algo, no tiene intención de realizar la actuación, esta ausencia de motivación se define como desmotivación. Diversos autores actuales (Gonzalez, 2005; López, 2010) recogen estas bases de la motivación en sus trabajos.

En relación a la Teoría de las Necesidades (McClelland, 1962) se establece como elemento principal de la motivación la intención de un individuo de alcanzar una meta. A partir de aquí podemos encontrarnos con personas cuyo objetivo es evitar un fracaso. Esta teoría podemos aplicarla al aula, encontrando alumnos que están motivados por la necesidad del logro y que tienen una autoestima alta, y alumnos que están motivados por la necesidad de evitar el fracaso y que tienen la autoestima baja (Soler 1992).

Relacionando las metas de McClelland (1962) con los conceptos de Deci Y Ryan (1985) y con el ámbito de la educación podemos establecer que en los casos en que el alumno no tiene una motivación intrínseca para realizar una determinada tarea, una opción como docentes será establecer una meta cuya consecución le produzca una motivación. Estas metas pueden estar dirigidas al aprendizaje, buscando dominar una materia o evitar desconocerla, o dirigir las hacia los resultados, en la que el alumno lo que quiere es únicamente aprobar y no fracasar ni quedar por detrás del resto de la clase.

Otro de los orígenes del concepto de motivación lo encontramos en la Teoría de la Atribución (Heider, 1958), a partir de la cual podemos evaluar cómo cada individuo



interpreta el comportamiento de sí mismo y del resto de la gente. Según el autor, las personas intentamos atribuir el comportamiento a determinadas causas, es decir, las cosas se suceden de una manera determinada por alguna causa o factor. Estos factores pueden ser internos y externos, atribuyendo a los internos una disposición y a los externos unas circunstancias o influencias externas.

Si aplicamos esta causalidad a la educación, buscaremos en los alumnos una atribución interna: el origen está en una fuerza interior, dentro de nuestro propio control, así que podemos elegir una u otra opción, seremos responsables de nuestro comportamiento. Buscaremos atribuir tanto los éxitos como los fracasos a causas internas controlables, de manera que aumentemos tanto la autoestima como la motivación del alumno.

Keller (1983) en su modelo motivacional ARCS (Attention, Relevance, Confidence, Satisfaction), identifica 4 factores motivacionales que nos ayudarán a procesar mejor la información recibida, y que por consiguiente serán los que debemos desarrollar para aumentar la motivación del alumno en el aula. Según Keller (1983), los cuatro factores que debemos trabajar en el alumno son: la Atención, considerándola como la concentración en algo concreto; la Utilidad, que el alumno perciba que útil lo que hace y que le puede resolver necesidades o dudas; las Expectativas de éxito, el alumno debe sentir que el éxito viene de su competencia y su trabajo; la Satisfacción de los resultados, unos resultados positivos provocarán en el alumno un apoyo para continuar adelante.

Estas bases de la motivación han sido ampliadas por diversos autores, buscando su aplicación en el aula.

La motivación ha sido muy relacionada con el interés, diferenciando el interés personal como la preferencia individual. En cuanto al interés personal de un individuo hacia una tarea determinada, se entiende como una característica estable, perdurable del individuo, como parte de su personalidad, y no como simple curiosidad. En cuanto al interés situacional, se considera como algo temporal o momentáneo y superficial (Pintrich y Shunk, 2002; López, 2010).

Por otro lado, desde el punto de vista docente podemos preguntarnos cómo podemos mejorar la motivación de nuestros alumnos. Algunas de las pautas propuestas son: estimular la curiosidad del alumno en la actividad, captando la atención del alumno y mostrándole la utilidad que le puede aportar lo que está haciendo; apoyar y aceptar al alumno, tanto los profesores como los compañeros, ya que esto le va a estimular por esforzarse a aprender; diseñar actividades de aprendizaje en las que los alumnos adquieran conocimientos previos y que los utilicen en la resolución de problemas, que aprendan a pensar; mejorar la interacción entre los propios alumnos, ya que los alumnos en el aula van a formar grupos y entablar relaciones, tanto de cooperación como de competencia (Leal, 2009).

Para Tapia (1992), uno de los autores que han desarrollado ampliamente la motivación del alumno adolescente en el aula, podemos intentar mejorar su motivación trabajando cinco pilares principales: en primer lugar no debemos esperarnos a la adolescencia en la educación secundaria sino que debemos interesarnos por la motivación del alumno en la educación primaria para prevenir posibles problemas; en segundo lugar debemos orientar al sujeto hacia el aprendizaje y hacia la mejora de su autonomía; en tercer lugar, debemos organizar la clase como una organización cooperativa y no como un conjunto de individuos competitivos; en cuarto lugar, el alumno adolescente dará importancia a las metas relacionadas con la independencia por lo que el aprendizaje debe estar relacionado con las posibilidades que le ofrece el medio y le debe responder a preguntas como ¿para qué me va a servir esto?; por último, si el alumno tiene muchas dudas sobre su futuro, una de las maneras de aumentar su motivación será a partir de la orientación vocacional, puesto que si sabe hacia dónde se quiere dirigir enfocará sus esfuerzos hacia ese camino (Alonso, 1992).

### ***Logro de Metas***

Las Metas están asociadas con al menos cuatro dominios: Bienestar Psicológico, competencia personal, relaciones próximas y autotrascendencia (Griffith y Graham, 2004). Analizaremos a continuación las teorías que explican el bienestar psicológico, sus dimensiones y la importancia que tiene para la conducta. Nos basaremos para el análisis de esta variable en el trabajo de investigación de Ortiz y Araujo (2012).

Al enfocar el bienestar psicológico, Sánchez (1998), hace referencia al mismo indicando que representa el sentido de la felicidad o bienestar del individuo, el cual constituye una percepción subjetiva. En el mismo sentido, este constructo es entendido como el grado en que una persona evalúa su vida, incluyendo como componentes la satisfacción con la vida, la ausencia de depresión y la experiencia de emociones positivas. Expresa que el bienestar psicológico también es conceptualizado como una valoración cognitiva, es decir, como la evaluación de la congruencia entre las metas deseadas y las obtenidas en la vida, sin embargo, en ocasiones dichas metas no se alcanzan.

Según Diener y Diener (1995), las definiciones sobre el bienestar se pueden agrupar en tres grandes categorías. La primera corresponde a las descripciones referidas a la valoración que realiza el propio sujeto de su vida en términos favorables; éstas se relacionan con la satisfacción vital. Una segunda agrupación posible corresponde a la preponderancia de afectos positivos sobre los negativos; esto se refiere a lo que usualmente una persona puede definir como bienestar cuando predominan los afectos positivos más que los negativos. Y la última categoría hace referencia a aquella desarrollada por los filósofos griegos, descrita anteriormente, que concibe a la felicidad como una virtud y como el único valor final y suficiente en sí mismo. Es, porque todo lo demás no es más que un medio para alcanzarla y suficiente porque, una vez conseguida, nada más es deseado.



Ryff (1989), conceptualiza el bienestar psicológico como el resultado de una evaluación valorativa por parte del sujeto con respecto a cómo ha vivido. Para una mayor comprensión del mismo ofrece una articulación de las teorías del desarrollo humano óptimo, el funcionamiento mental positivo y las teorías del ciclo vital. Es un concepto complejo que ha sido empleado de un modo impreciso en relación con otros como satisfacción vital y calidad de vida.

Ryff y Keyes (1995), agregan que el bienestar psicológico, es una percepción subjetiva, estado o sentimiento; la satisfacción es entendida como la gratificación proporcionada por los proyectos personales, pudiéndose medir a través de algunos de sus componentes como los afectos y las cogniciones, los cuales tienen que ser examinados en diferentes contextos tales como familia y trabajo.

De igual forma, Veenhoven (1991), define al bienestar subjetivo como el grado en que un individuo juzga su vida como un todo en términos positivos, es decir, en qué medida un sujeto se encuentra a gusto con la vida que lleva.

Diener (1997), brinda una concepción más integradora de bienestar considerándolo como una evaluación que hacen las personas de su vida, que incluyen tanto juicios cognitivos como reacciones afectivas (estados de ánimo y emociones). Explica que existen tres características que definen el bienestar psicológico: subjetividad, presencia de indicadores positivos y de factores negativos, y una valoración global de la vida. Un alto bienestar depende de una percepción positiva de la vida que perdura a lo largo del tiempo, y el bajo bienestar psicológico depende del desajuste entre expectativas y logros.

Casullo (2002), como el estado afectivo subjetivo del individuo, derivado de una valoración global que realiza el propio sujeto, acerca de los sucesos, actividades y circunstancias en las cuales se desarrolla su vida. El bienestar psicológico ha centrado su atención en el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, concebidas ambas como los principales indicadores del funcionamiento positivo.

García (2004), plantea que el bienestar psicológico es el resultado de la valoración global mediante la cual, a través de la articulación de los aspectos afectivos y cognitivos, el sujeto tiene en cuenta tanto su estado anímico presente como la congruencia entre sus logros alcanzados y sus expectativas sobre una serie de dominios vitales así como, en conjunto, sobre la satisfacción con su vida (En este sentido, lo subjetivo no se opone a lo objetivo sino que se complementan).

El mismo autor señala que el bienestar psicológico depende de la congruencia entre las aspiraciones de una persona, la percepción que tiene de sí mismo y de su entorno y la posibilidad de cambiar o realizar acciones positivas en sus circunstancias de vida. Igualmente, son importantes los estudios realizados sobre las variables de personalidad y la relación con el bienestar.

Por tanto, se evidencia que el bienestar psicológico se relaciona con la autovaloración de la vida del individuo como un elemento positivo o negativo de su existencia y de sus realizaciones, siendo considerado a los fines de este estudio la definición de Casullo (2002), al considerarse como un estado afectivo subjetivo del individuo, vinculado con una valoración cognitiva global que realiza el propio sujeto, acerca de los sucesos, actividades y circunstancias en las cuales se desarrolla su vida.

Respecto a las teorías de bienestar psicológico, se mencionan las siguientes:

a) Teoría de la Autodeterminación: La Teoría de la Autodeterminación representada por Deci y Ryan (1985), parte del supuesto que las personas puedan ser preactivas y comprometidas o bien, inactivas o alienadas y que dependería como una función de la condición social en la que ellos se desarrollen y funcionen. Los seres humanos tendrían ciertas necesidades psicológicas innatas que serían la base de una personalidad auto motivada e integrada y que además, los ambientes sociales en que se desarrollen fomentarían o dificultaría estos procesos positivos.

Bajo esta teoría, los autores exponen que dichos contextos sociales son claves en el desarrollo y funcionamiento exitoso. Los contextos que no proporcionan apoyo para estas necesidades psicológicas contribuyen a la alienación y enfermedad del sujeto. Usando metodologías empíricas, identificando tres necesidades básicas, universales e innatas: ser competente, autonomía y relaciones interpersonales. La gratificación de estas necesidades es una clave predictiva del bienestar subjetivo y el desarrollo social.

b) Modelo Multidimensional del Bienestar Psicológico: El modelo multidimensional de bienestar creado por Ryff (1989), propone está basado sobre desarrollo humano y propone que el funcionamiento Psicológico estaría conformado por una estructura de seis factores: Auto aceptación, crecimiento personal, propósitos de vida, relaciones positivas con otros, dominio medio ambiental y autonomía. Señala que el crecimiento personal y los propósitos de vida disminuyen con el tiempo (ambas propias de la adultez) y que e) dominio medio ambiente y la autonomía crecen con el tiempo (adultez tardía y vejez).

Estos hallazgos sugieren que el significado o la experiencia subjetiva de bienestar cambian a lo largo de la vida. Este modelo ha sido utilizado como referencia para las explicaciones sobre el bienestar psicológico en los planteamientos teóricos de Casullo (2002), quien afirma que el bienestar psicológico supone poder desarrollar actitudes positivas hacia la existencia personal, capacidad de vincularse con otros, relaciones afectivas significativas, creencias positivas respecto del sentido de la vida, y la autonomía relativa en la toma de decisiones. Para ello, se expresa un modelo multidimensional en el cual se manifiestan cuatro factores o dimensiones: aceptación de sí mismo, vínculos psicosociales, control de las situaciones y proyecto de vida.

c) Modelo de Acercamiento a la Meta: Representado por Brunstein (1998), Emmons (1991), considera las diferencias individuales, los cambios de desarrollo en los

marcadores de bienestar, las metas y los valores son guías principales de la vida; mientras que las luchas personales (lo que los individuos hacen característicamente en la vida diaria) son metas de un orden inferior.

Este modelo plantea que los marcadores del bienestar varían en los individuos dependiendo de sus metas y sus valores. La premisa de la meta como un modelo moderador es que la gente gana y mantiene su Bienestar principalmente en el área en que ellos le conceden especial importancia y esto en la medida en que los individuos difieren en sus metas y valores, ellos difieren en sus fuentes de satisfacción.

d) Teoría del Flujo: Csikszentmihalyi (1999), indica que el bienestar estaría en la actividad humana en sí y no en la satisfacción o logro de la meta final. La actividad o el comportamiento, es decir, lo que el individuo hace, produce un sentimiento especial de flujo. La actividad que produce dicho sentimiento, es lo que se refiere al descubrimiento permanente y constante que está haciendo el individuo de lo que significa "vivir", donde va expresando su propia singularidad y al mismo tiempo va reconociendo y experimentando la complejidad del mundo en que vive.

Cabe mencionar que durante la última década se han desarrollado numerosas investigaciones sobre el bienestar, tal como es el caso de los estudios realizados por Diener, et al. (1999), Díaz y Sánchez (2002), entre otros que han ampliado considerablemente el mapa conceptual sobre este constructo.

Ryan y Deci (2001), han propuesto una organización de los diferentes estudios en dos grandes tradiciones: una relacionada fundamentalmente con la felicidad (bienestar hedónico), y otra ligada al desarrollo del potencial humano (bienestar eudaimónico). Algunos autores como Keyes, et al. (2002), han extendido los límites de esta clasificación y han utilizado el constructo bienestar subjetivo como principal representante de la tradición hedónica, y el constructo bienestar psicológico como representante de la tradición eudaimónica.

Campbell, et al. (1976) afirman que la tradición hedónica concibió originalmente el bienestar como un indicador de la calidad de vida basado en la relación entre las características del ambiente y el nivel de satisfacción experimentado por las personas.

Varios autores pasaron posteriormente a definirlo en términos de satisfacción con la vida: juicio global que las personas hacen de su vida, tal como es el caso de los planteamientos de Diener (1994), Veenhoven (1991), Atienza, et al.(2000), o en términos de felicidad: balance global de los afectos positivos y los afectos negativos que han marcado la vida del sujeto, tal y como lo concibió Bradburn (1969) primero, y Argyle después (1992).

Estas dos concepciones se corresponden con diferentes marcos temporales del bienestar subjetivo: la satisfacción es un juicio, una medida a largo plazo de la vida de una persona, mientras que la felicidad es un balance de los afectos positivos y negativos que provoca una experiencia inmediata. Como señalan autores como Lucas, et al. (1999), esta

estructura del bienestar compuesta por tres factores (satisfacción con la vida, afecto positivo, y afecto negativo) ha sido repetidamente confirmada a lo largo de numerosos estudios.

Mientras la tradición del bienestar subjetivo ha mostrado especial interés en el estudio de los afectos y la satisfacción con la vida, el bienestar psicológico ha centrado su atención en el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, concebidas ambas como los principales indicadores del funcionamiento positivo.

**Dimensiones del Bienestar Psicológico** Según Veenhoven (1991), el individuo en la valoración del bienestar psicológico utiliza dos componentes para realizar esta evaluación: sus pensamientos y sus afectos. El componente cognitivo, referido a la satisfacción con la vida, representa la discrepancia percibida entre sus aspiraciones y sus logros; su rango oscila desde la sensación de realización personal hasta la experiencia vital de fracaso.

Por su parte, Andrews y Withey (1976), señalan la existencia de dos componentes del bienestar subjetivo tomando en cuenta los aspectos cognitivos y afectivos. El componente afectivo comprende el plano hedónico, es decir, el que contiene el agrado experimentado por la persona con sus sentimientos, emociones y estados de ánimo más frecuentes. Es mucho más lábil, momentáneo y cambiante. Ambos componentes se encuentran interrelacionados, una persona que tiene experiencias emocionales placenteras es más probable que perciba su vida como deseable y positiva.

Del mismo modo, Diener (1994), sostiene que el bienestar subjetivo presenta elementos estables y cambiantes a la vez, si bien es estable a lo largo del tiempo, puede experimentar variaciones circunstanciales en función de los afectos predominantes.

Ryff y Keyes (1995), agregan que la satisfacción con la vida y el componente afectivo del bienestar subjetivo tienden a correlacionar porque ambos están influidos por la valoración que realiza el sujeto acerca de los sucesos, actividades y circunstancias en los que se desarrolla su vida. Igualmente, estos componentes, pueden diferir, puesto que la satisfacción con la vida representa una valoración global de la vida como un todo, mientras que el balance afectivo depende más de las reacciones puntuales a eventos concretos que acontecen en el transcurrir de su vida.

Con respecto a las dimensiones, estos autores mencionados determinaron, a través del análisis factorial, la existencia de las siguientes seis dimensiones, que incluyen la apreciación positiva de sí mismo, capacidad para manejar de forma efectiva el medio y la propia vida, alta calidad de los vínculos personales, creencia de que la vida tiene propósito y significado, sentimiento de que se va creciendo y desarrollando a lo largo de la vida y sentido de autodeterminación.

Casullo (2002), basándose en los planteamientos de Ryff y Keyes (1995), sintetiza las áreas del bienestar psicológico incluyendo la aceptación de sí mismo, los vínculos

psicosociales, el control de situaciones y proyecto de vida de los estudiantes de Psicología, definidos seguidamente:

a) Aceptación de Sí Mismo: Para Casullo (2002) es una dimensión central del bienestar psicológico, en cuanto supone la capacidad de sentirse bien consigo mismo pese a evidenciar limitaciones. Evalúa la aceptación de limitaciones, equivocaciones y de pensamientos del sujeto. En esta dimensión, experimentar sentimientos positivos hacia sí mismo es característica fundamental del funcionamiento psicológico positivo.

El mismo autor agrega que está determinada por el grado en que la persona se siente satisfecha con sus atributos personales. Éste es un rasgo central de la salud mental, la persona presenta buena aceptación, reflejándola en una autoestima alta y aceptándose como es, esto favorece el bienestar psicológico general. Incluye poder aceptar los múltiples aspectos de sí mismo, incluyendo los buenos y los malos, así como sentirse bien acerca de las consecuencias de los eventos pasados. No tener aceptación de sí mismo es estar desilusionado respecto de la vida pasada y querer ser diferente de cómo se es.

b) Vínculos Psicosociales: Se refiere según Casullo (2002), a la necesidad de los individuos de mantener relaciones sociales estables y tener amigos en quien confiar. Mide la vinculación con otras personas, la ayuda que recibe de las personas que le rodean y la vinculación propia del sujeto. Implica la capacidad para establecer buenos vínculos con los demás, tener calidez, confianza en otros, así como la capacidad empática y afectiva.

Moreno (2003), afirma que incluye las relaciones de confianza con otros, se caracteriza por que la persona tiene la capacidad de amar; ésta capacidad disminuye el estrés e incrementa el bienestar psicológico. El tener relaciones satisfactorias con los demás, lleva a las personas a participar en grupos e interesarse por establecer nuevos vínculos incrementando el bienestar psicológico.

Tener malos vínculos significa tener pocas relaciones con los demás, sentirse aislado y frustrado. Incapacidad para establecer relaciones comprometidas con los demás.

c) Control de Situaciones: De acuerdo con Casullo (2002), abarca la capacidad de dominio sobre el entorno, eligiendo los ambientes más favorables para satisfacer sus necesidades. Supone contar con una sensación de control y de auto-competencia. Mide el control de las obligaciones en términos de cumplimiento de las responsabilidades, el control sobre la vida del sujeto y el control de las decisiones. Las personas con control pueden crear o modelar contextos para adecuarlos a sus propias necesidades e intereses.

Para Díaz (2000), es la habilidad personal para hacer uso de los propios talentos e intereses, así como de las opciones que se vayan presentando. Es la participación activa en el medio ambiente que permite funciones psicológicas positivas. Aquellos que presentan una baja sensación de control tienen dificultades en el manejo de los asuntos

de la vida diaria y creen que son incapaces de modificar el ambiente en función de las necesidades.

d) Proyecto de Vida: Para Casullo (2002), implica marcarse metas y definir un conjunto de acciones o proyectos que le permitan al individuo dotar su vida de un cierto sentido. Mide la capacidad de establecer proyectos futuros y de definir el logro de metas concretas. Supone la habilidad de tener metas y proyectos en la vida, considerando la vida con significado, asumir valores que otorgan sentido y significado a la vida.

El mismo autor afirma que esto involucra la capacidad de tomar decisiones de modo independiente, ser asertivo y poder confiar en el propio juicio. Es cuando la persona establece objetivos, tiene sentido de dirección y una intencionalidad en la vida; funciona positivamente y todo esto contribuye al sentimiento de tener una orientación y un lugar en la vida. Ser poco autónomo es depender de los demás para tomar decisiones y estar preocupado por lo que ellos dicen, piensan y sienten.

Por tanto, se evidencia como el bienestar psicológico es enfocado desde una perspectiva multidimensional.

Respecto a los niveles de bienestar psicológico, Veenhoven (1991), refiere que los sujetos que tienen un alto bienestar son aquellos que experimentan satisfacción con la vida, en los que predomina una valoración positiva de sus circunstancias vitales; frecuentemente su estado anímico es bueno y sólo ocasionalmente experimentan emociones displacenteras como la tristeza.

El mismo autor asevera que las investigaciones diferentes destacan que los individuos más felices y satisfechos sufren menos malestar, tienen apreciaciones personales más calificadas y tienen habilidades para el manejo del entorno físico y social. Por tanto, la felicidad y al bienestar psicológico como disposiciones bio-psicológicas-naturales, que se presentan en niveles en las distintas poblaciones.

Por su parte, Diener (1994), agrega que los individuos infelices son aquellos que valoran la mayor parte de sus acontecimientos vitales como perjudiciales y negativos. Se sostiene que el nivel de bienestar psicológico experimentado por los individuos depende tanto de las condiciones sociales y personales, y de la forma como los individuos se enfrentan a ellas. Teniendo en cuenta que esto sucede dentro del contexto de una sociedad y que los individuos conviven o están interactuando con otros miembros de ella.

Del mismo modo, Casullo y Castro (2000), afirman que así como la salud es el estado natural biológico del organismo, en el área psicológica esa disposición la constituye el bienestar subjetivo, el cual puede mostrarse en niveles altos, medios y bajos dependiendo de la capacidad del individuo para ajustarse a los diferentes ambientes. Estos autores indican que los individuos con un nivel alto de bienestar psicológico demuestran alta capacidad de aceptación de sí mismos, incluyendo de sus fortalezas y destrezas, así



como de sus limitaciones; denotando un sentimiento de felicidad o satisfacción con su vida y su desarrollo.

Del mismo modo, al considerar un nivel medio de bienestar psicológico, se incluye un estado en el cual el individuo muestra algunos indicadores de satisfacción, pero no de manera abierta, sino que reserva elementos insatisfactorios que determinan una adaptación moderadamente efectiva. Para finalizar los sujetos con bajo nivel de bienestar psicológico denotan inconformidad con su vida y en general con la valoración que hacen de sí mismos en relación a sus propias cualidades subjetivas como en cuanto a su entorno y las personas que les rodean.

Asimismo, Contini, et al. (2005), señalan que los niveles de bienestar psicológico implican grados en los cuales los sujetos demuestran bienestar consigo mismos, y que ello está correlacionado con las estrategias de afrontamiento que utilizan.

Por tanto, se evidencia que el bienestar psicológico, se considera en torno a niveles.

Respecto a la relación entre bienestar psicológico y otras variables asociadas al comportamiento del individuo, Ryff (1995), señala la importancia de la relación entre las expectativas de los individuos y los logros en la obtención del bienestar psicológico, lo mismo que para Lekes et al. (2002) quienes además afirman que al lograr objetivos las personas se sienten competentes.

Para Moreno y Ximénez (1996), la salud implica tanto un bienestar psicológico como un buen funcionamiento físico, así como habilidades para enfrentar situaciones difíciles, sistemas de apoyo social e integración de la comunidad.

En cuanto a la relación entre bienestar psicológico y salud mental, Compton et al. (1996), revisan las tres posiciones más comunes en la literatura: la del crecimiento personal, la del bienestar subjetivo y la de las teorías de la personalidad resistente al estrés. Las tres postulan que el autoconcepto positivo, el sentido de autonomía, el apoyo social y el locus de control interno son predictores de salud mental.

También, Herzog y Marcus (1999), señalan que las relaciones entre el sí mismo y el bienestar subjetivo son vistas en diferentes perspectivas; las probabilidades de mayor bienestar y adaptación pueden estar dadas por cuanto más complejo y multifacético sea éste. En cuanto a su grado de estructuración, el esquema social que contiene el cual incluye la aceptación social y el compromiso, o como amortiguador de los problemas.

Explican los autores, que el bienestar psicológico constituye, pues, un indicador positivo de la relación del sujeto consigo mismo y con su medio. Incluye aspectos valorativos y afectivos que se integran en la proyección futura y el sentido de la vida, pudiendo afectar el grado de autoconciencia como componente cognitivo de las actitudes hacia sí mismo, expresado en las creencias y pensamientos que tiene el sujeto sobre sí mismo.

De igual forma expresan Herzog y Marcus (1999), que el bienestar psicológico interviene sobre la autoestima, la cual es un componente afectivo de las actitudes hacia sí mismo que afecta la apreciación y valor que se concede el sujeto a sí mismo, y se expresa en el grado en que se quiere y se acepta. Finalmente, señalan que el bienestar psicológico se vincula con la auto eficacia, la cual es un componente conductual de las actitudes consigo mismo, es decir, el grado en que el sujeto considera que puede llevar a cabo sus propósitos y cumplir sus metas.

Respecto a la relación con el concepto de *motivación y resiliencia*. Varios investigadores como Cassidy (2000), Griffith y Graham (2004), Sheldon y Elliot (1999) han estudiado cómo la motivación puede ser factor predictor del bienestar psicológico y han encontrado que personas con alta motivación tienen más posibilidades de alcanzar metas que quienes tienen baja motivación.

De acuerdo con Myers (2000), el concepto de resiliencia está relacionado con la capacidad para predecir y evitar resultados negativos a pesar de situaciones de riesgo, a mantener la competencia bajo situaciones de estrés y a la recuperación del trauma y, aunque no establece la relación entre bienestar psicológico y resiliencia, es evidente que ser resiliente resulta básico para el bienestar.

Las variables que hemos expuesto están interconectadas entre sí puesto que los alumnos tienen como objetivo el logro de unas metas, lo cual constituye en sí mismo una motivación. El hecho de alcanzarlas hace que obtengan satisfacción, que es uno de los componentes del bienestar psicológico. Nosotros nos hemos referido al bienestar psicológico en base a su componente cognitivo, no entrando a valorar la parte afectiva.

El bienestar subjetivo es parte de la salud en su sentido más general y se manifiesta en todas las esferas de la actividad humana. Es de todos conocido que cuando un individuo se siente bien es más productivo, sociable y creativo, posee una proyección de futuro positiva, infunde felicidad y la felicidad implica capacidad de amar, trabajar, relacionarse socialmente y controlar el medio (Taylor, 1991). Para Lawton (1972), el bienestar es visto como una valoración cognitiva, como la evaluación de la congruencia entre las metas deseadas y las obtenidas en la vida.

El bienestar es una experiencia humana vinculada al presente, pero también con proyección al futuro, pues se produce justamente por el logro de metas. Es en este sentido que el bienestar surge del balance entre las expectativas (proyección de futuro) y los logros (valoración del presente), lo que muchos autores llaman satisfacción, en las áreas de mayor interés para el ser humano. Esa satisfacción con la vida surge a punto de partida de una transacción entre el individuo y su entorno micro y macro-social, donde se incluyen las condiciones objetivas materiales y sociales, que brindan al hombre determinadas oportunidades para la realización personal (García-Viniegras y González, 2000).



### 3. METODOLOGÍA.

#### 3.1. MÉTODO: ESTUDIO DE CASOS

El estudio de casos se define como método de investigación que estudia un hecho dentro de un contexto real, utilizando diversas fuentes de evidencia (Yin, 1989). Puede utilizar métodos tanto cuantitativos como cualitativos, cuya recogida de datos puede realizarse a través de entrevistas personales, observación, análisis de documentos, etc. Se trabajará a partir de un marco teórico compuesto por aquellas teorías o presuposiciones que hemos aceptado, las que nos proporcionará la base del trabajo para decidir qué queremos buscar y con qué criterios (Bonache, 1999; Castro, 2010). Tiene como objeto de estudio un contexto real. Sin embargo cuenta con dos inconvenientes, que son la abundante información subjetiva con la que se trabaja y con la imposibilidad de realizar una inferencia estadística (Villarreal y Landeta, 2010).

Con este método buscamos las evidencias o situaciones reales antes las que nos encontramos bajo unas circunstancias determinadas, y su diferencia o similitud con la base teórica. Obtendremos respuestas para unos criterios específicos (un instituto y unos alumnos determinados), por lo que no podremos formular una generalización (Castro, 2010). Por lo tanto, buscaremos una explicación profunda del fenómeno que estamos estudiando, para poder entender lo que ocurre y extraer las pertinentes conclusiones. Mediante esta metodología podremos establecer o examinar nuevos modelos teóricos (Lee, 1999).

Un estudio de caso debe ser ejemplar, es decir, debe permitir a los investigadores comparar experiencias y mejorar la comprensión de un fenómeno determinado (Dyer et al., 1991).

#### 3.2. INSTRUMENTO

El instrumento elegido para la llevar a cabo la investigación fue el Cuestionario. Para el diseño del mismo, realizado específicamente para este estudio, se tuvo en cuenta reunir las condiciones de agilidad, objetividad y rigor, necesarias a fin de que pudiera ser empleado como instrumento de evaluación y análisis de la variable "satisfacción".

Un cuestionario nos puede ayudar a obtener la información necesaria si nuestra investigación tiene como objetivo conocer la magnitud de un fenómeno social, su relación con otro fenómeno o cómo o por qué ocurre, especialmente en el caso de que sea necesario conocer la opinión de una gran cantidad de personas (Martínez, 2002).

Martínez (2002) señala cinco pasos básicos para la elaboración de un cuestionario.

En primer lugar describir la información que se necesita, es decir, qué tipo de información necesitamos y de qué personas vamos a obtenerla. No se puede utilizar el mismo lenguaje en un cuestionario dirigido a niños, que en uno dirigido a jóvenes, adultos o gente mayor (Martínez, 2002).

En segundo lugar, redactar las preguntas. Tal como indica Fernández, (2007), es recomendable tomar en cuenta un listado de sugerencias con el fin de redactar las preguntas adecuadamente (Blaxter *et al*, 2000; Hernández *et al*, 2003; León y Montero, 2003; Martínez, 2002) ya que se ha comprobado que pequeños cambios en la redacción de las preguntas pueden generar grandes diferencias en las respuestas (Martínez, 2002). Incluiremos preguntas de tipo socio-demográfico que nos permitan realizar un análisis diferenciado.

En tercer lugar escogeremos de qué tipo van a ser, abiertas o cerradas. Siguiendo a Fernández, (2007), los cuestionarios con preguntas abiertas suelen utilizarse cuando el investigador no tiene un conocimiento detallado del tema que está investigando, y por lo tanto, es difícil determinar a priori las posibles respuestas que podrían dar los encuestados. La principal desventaja de este tipo de preguntas es que son difíciles de codificar, clasificar y preparar su análisis. Sin embargo, la riqueza de los datos obtenidos obliga a un análisis detallado y minucioso para poder captar los matices de las respuestas. Por su parte, los cuestionarios con preguntas cerradas se utilizan cuando es fácil saber las diferentes respuestas que pueden dar los encuestados y sólo es cuestión de saber por cuál de las opciones se decantan. Este tipo de cuestionario se puede aplicar a una gran cantidad de personas ya que el tiempo dedicado a su análisis no depende mucho del número de cuestionarios aplicados. Como hemos visto, cada tipo de preguntas tiene sus ventajas y desventajas, la elección de uno u otro tipo depende del grado en que se puedan anticipar las posibles respuestas, el tiempo del que se dispone para codificar y si se quiere una respuesta más precisa o profundizar en alguna cuestión (Hernández *et al.*, 2003).

En cuarto lugar redactar un texto introductorio y las instrucciones. Con el fin de motivar a los encuestados, los cuestionarios deben iniciarse con un breve texto que explique el objetivo o propósito del estudio, que haga alusión a lo inestimable de su colaboración y que les agradezca por haberse tomado el tiempo de responder el cuestionario, y que además, aluda a la relevancia del tema de la investigación (León y Montero, 2003; Martínez, 2002; Salkind, 1999).

Por último redactar el aspecto formal del cuestionario. Según Blaxter *et al.* (2000); León y Montero, (2003); Martínez (2002) y Salkind, (1999), además de aplicar el sentido común y los criterios habituales de una correcta presentación, es recomendable seguir una serie de sugerencias respecto a: presentación, longitud, orden de las preguntas, formato de las preguntas, formato de las respuestas, tipo de aplicación (cómo se pasa la encuesta) y precodificación (en el caso de las preguntas cerradas).

### ***Técnica, Método e Instrumentos de recolección de datos***

Se recomienda averiguar si existen otros estudios sobre el mismo tema que se desea investigar, no sólo para ampliar los conocimientos sobre el mismo, sino para saber qué instrumentos se han usado para recolectar la información y cómo se han utilizado (Martínez, 2002). Las preguntas de nuestra herramienta fueron elaboradas basándonos en diferentes cuestionarios ya validados en trabajos anteriores que citamos en la bibliografía y que a continuación detallamos.

Utilizamos más de un cuestionario de los que encontramos validados y que se ajustaban a nuestras necesidades, en concreto fueron 4 cuestionarios diferentes con los que conformamos nuestra propia herramienta para obtener la información precisa sobre la que desarrollamos esta investigación. Nuestros cuestionarios de referencia proceden de diferentes fuentes. Tres de ellos proceden de estudios de entornos universitarios, y uno procede del entorno de la formación continua en la Sanidad. A continuación, detallaré la acreditación de los cuestionarios así como la finalidad para la cual fueron elaborados cada uno de los ellos.

El cuestionario de la Universidad de Granada (Jiménez y Ortega, 2010) se sometió a evaluación crítica por parte de 15 jueces especialistas en e-learning y formación profesional para el empleo y se utilizó para evaluar la satisfacción de participantes a cursos de formación en modalidad e-learning subvencionados mediante el subsistema de formación profesional para el empleo;

En el cuestionario de la Universidad de Navarra (CECA, 2014) la referencia a la procedencia de su validación recae en la Comisión de Evaluación de la Calidad y Acreditación (CECA) de dicha Universidad. Entre otras competencias de esta Comisión se encuentran las de elaborar, orientar y coordinar el proceso de evaluación, certificación y mejora de la Calidad para las distintas titulaciones de la Universidad, con vistas a la futura acreditación. También se encarga de evaluar la calidad e identificar las necesidades de mejora existentes en el ámbito universitario, así como el análisis de los resultados del plan de mejora. Esta Comisión está formada por 20 miembros procedentes de diferentes áreas de conocimiento dentro de la Universidad y su actual Presidente es el Profesor Francisco de Borja López-Jurado. La encuesta se utilizó para evaluar la calidad e identificar las necesidades de mejora existentes en el ámbito universitario

El cuestionario del trabajo de investigación realizado por Hilasaca (2009) fue sometido a un análisis de confiabilidad realizado con el coeficiente alfa de Cronbach y obtuvo un valor de 0,845 lo que demostraba su alta consistencia interna. Este trabajo estaba orientado a determinar la percepción y satisfacción de los estudiantes de cuarto año de la Escuela Académico Profesional de Medicina Humana acerca de las prácticas clínicas de Dermatología. Por tanto, sigue la línea de nuestra investigación: determinar la satisfacción del alumnado

El cuarto y último cuestionario utilizado ha sido elaborado por el Observatorio para la Calidad de la Formación en Salud para eValúa , aplicación para la gestión de la evaluación de la formación, teniendo en cuenta los criterios de calidad establecidos en los programas de acreditación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía y los elementos de calidad que han sido destacados en el ámbito de esos procesos. La herramienta se utilizó para evaluar la opinión acerca de las acciones formativas que se promocionan en esa Comunidad Autónoma.

A fin de obtener la información necesaria para realizar el estudio, el cuestionario se elaboró con 6 variables de identificación (edad, sexo, forma de acceso al ciclo formativo, modalidad de prácticas, dominio de idiomas y dominio de aplicaciones informáticas). Este tipo de preguntas permiten describir globalmente al grupo de personas que ha contestado al cuestionario y, posteriormente, hacer análisis diferenciados de las respuestas (Fernández, 2007).

La herramienta constaba de un total de 17 ítems (no incluidas las 6 preguntas de identificación). Para determinar el número de preguntas seguimos la recomendación de Martínez (2002) según el cual no deben ser más de 30, y que su cumplimentación no tome más de media hora. Las respuestas fueron estructuradas usando una escala de Likert que se valoraron con 5 niveles siendo el valor más bajo "Totalmente Insatisfecho" y el valor más alto "Totalmente Satisfecho".

En el cuestionario se preguntaba a los alumnos del CIPFP Benicarló sobre su opinión acerca de su experiencia en la Formación en Centros de Trabajo (FCT), en cualquiera de las modalidades que se les ofrecen. No se elaboró un cuestionario demasiado extenso para no provocar desánimo y así obtener el máximo número de respuestas posibles. Asimismo, se utilizó un vocabulario sencillo a fin de favorecer que todas las preguntas fueran claras y directas. De este modo pretendía evitar dudas que no tenía posibilidad de aclarar debido a las características en las que se pasó el cuestionario a los estudiantes, en línea y desde el correo electrónico de sus tutores por motivo del cumplimiento de la Ley de Protección de Datos.

El cuestionario fue estructurado estableciendo bloques de preguntas por dimensiones (Utilidad, Organización y Recursos, Desarrollo de las prácticas y Evaluación), lo cual facilitó al alumno la comprensión de aquello que se le cuestionaba en cada bloque y facilitó también la labor de análisis de los resultados.

En el Anexo 2 incorporamos un cuestionario tal y como fue entregado a los estudiantes para su cumplimentación. No obstante, a continuación incluimos un listado con los ítems que configuraron dicho instrumento indicando el autor de cada uno de ellos (Tabla 1). Consideramos que será de utilidad tener una visión previa de la estructura de la herramienta diferenciada por bloques. Finalmente, expondremos de manera más extensa para aclarar la procedencia de cada pregunta y qué ha motivado incluir en el cuestionario cada una de ellas.

Tabla 1. Listado de ítems

ÍTEM	AUTOR
UTILIDAD	
1. Se han cubierto las expectativas que tenía en relación a la utilidad de las prácticas que he realizado.	Observatorio para la Calidad de la Formación en Salud
2. La formación en el centro de trabajo ha resultado útil y se ha adaptado a mis expectativas.	
3. Voy a poder aplicar los conocimientos que he adquirido durante las prácticas.	
ORGANIZACION Y RECURSOS	
4. En relación al centro de estudios: Los medios y la colaboración han sido adecuados para acceder al centro de trabajo para la realización de las prácticas.	Observatorio para la Calidad de la Formación en Salud
5. En relación al centro de trabajo: Los trámites para la realización de la FCT se han llevado a cabo con seriedad.	Hilasaca (2009)
6. La duración del periodo de Formación en el Centro de Trabajo ha sido adecuada para alcanzar los objetivos que se proponían al inicio.	
DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS	
7. Mi nivel académico, de conocimientos y madurez, eran los adecuados al comenzar las prácticas.	Comisión de Evaluación de la Calidad y Acreditación (CECA) Universidad de Navarra
8. El horario del centro de trabajo es adecuado para favorecer el aprendizaje.	
9. En el centro de trabajo me han dado todas las oportunidades para mejorar mi aprendizaje.	Hilasaca (2009)
10. Las prácticas se realizaron dentro de un marco de respeto en el centro de trabajo.	
11. Durante el periodo de prácticas me he sentido motivado.	Jiménez y Ortega (2010)
12. Ha aumentado mi satisfacción al poder intercambiar opiniones con otros estudiantes.	
13. Recomendaría a otros alumnos la modalidad de FCT que yo he realizado.	
14. Considero necesaria la realización de prácticas formativas además de las clases presenciales.	
15. La Formación en el Centro de Trabajo consolida los conocimientos sobre aspectos teóricos para mi desarrollo profesional.	Hilasaca (2009)
EVALUACIÓN	
16. Las notas de la evaluación reflejan mi esfuerzo.	Hilasaca (2009)
17. En la evaluación se tienen en cuenta conocimientos teóricos y las habilidades prácticas adquiridas.	

Fuente: Elaboración Propia

La primera dimensión es la que se refiere a la *UTILIDAD*, formada por las preguntas 1, 2 y 3 de nuestro "Cuestionario de Satisfacción". Todas ellas fueron extraídas del cuestionario elaborado por el Observatorio para la Calidad de la Formación en Salud denominado "Cuestionario de satisfacción del discente". Hemos elegido estas preguntas porque de una forma clara y concisa hacen que el alumno reflexione y se cuestione la verdadera utilidad de su formación durante el periodo de prácticas en cuanto a cumplimiento de expectativas entendido como el logro de la meta que tenía marcada.

Las preguntas 4, 5 y 6 corresponden a la dimensión *ORGANIZACIÓN Y RECURSOS*, en la que evaluamos la facilidad que se le ofrece al alumno para acceder a las prácticas, tanto por parte del CIPFP Benicarló como por parte de la empresa donde realizará esta etapa de su formación. La pregunta 4 procede del cuestionario elaborado por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía y hace referencia a la organización y recursos desde el centro de estudios. Las preguntas 5 y 6 han sido extraídas del cuestionario del Trabajo de Investigación de Hilasaca (2009) y hacen referencia a la organización y recursos facilitados desde el centro del trabajo.

En la siguiente dimensión *DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS* evaluamos la satisfacción del alumno en cuanto al entorno de trabajo, horario, capacidad para desarrollar su trabajo y motivación. Evaluamos en conjunto su grado de satisfacción en referencia a cómo se está llevando a cabo su formación en el centro de trabajo. En esta dimensión, las preguntas 7 y 8 han sido extraídas del cuestionario realizado por CECA para la Universidad de Navarra sobre "Satisfacción General del Alumno con el Máster". La pregunta 7 es una autovaloración del alumno. La pregunta 8 hace referencia al horario que debe realizar en el centro de trabajo. Las preguntas 9, 10 y 15 fueron extraídas del trabajo de investigación de Hilasaca (2009), las dos primeras hacen referencia a la satisfacción con el entorno de trabajo y la última al logro de la meta que se persigue con la realización de las prácticas. Las preguntas 11, 12, 13 y 14 fueron extraídas del cuestionario de Jiménez y Ortega (2010). Las dos primeras hacen referencia a la motivación del alumno mientras que las dos últimas hacen referencia a la experiencia que le han aportado las prácticas.

Finalmente, la dimensión *EVALUACIÓN* consta de las preguntas 16 y 17 extraídas del trabajo de investigación de Hilasaca (2009) y ambas hacen referencia a la satisfacción del alumno acerca de cómo le ha sido evaluada esta etapa de formación en el centro de trabajo.

Todas las preguntas fueron cerradas. Siguiendo a Martínez (2002) las preguntas cerradas contienen categorías o alternativas de respuesta previamente delimitadas. Su elaboración requiere cierto tiempo, pero posteriormente su análisis es relativamente rápido. Este tipo de preguntas requiere de un menor esfuerzo por parte de los encuestados ya que simplemente deben seleccionar la alternativa que describa mejor su respuesta. Además, responder a un cuestionario con preguntas cerradas toma menos tiempo que responder a



uno con preguntas abiertas. La principal desventaja de este tipo de preguntas es que limita las respuestas de los encuestados y, en ocasiones, ocurre que ninguna de las categorías describe con exactitud lo que las personas tienen en mente.

Las preguntas fueron adaptadas de los cuestionarios de satisfacción originales sin cambiar su sentido para nuestra investigación de forma que se hiciera referencia en todo momento al objeto de estudio "Formación en Centros de Trabajo".

La participación de los estudiantes fue voluntaria y sólo les implicó las molestias ocasionadas por el tiempo dedicado al llenado del cuestionario. Asimismo, se garantizó la confidencialidad de los datos obtenidos los cuales han sido usados sólo con fines de realizar este estudio. El *anonimato* significa que es imposible identificar quien ha contestado el cuestionario, y la *confidencialidad*, que la persona o grupo que hace la investigación, pueden saber quién ha contestado cada cuestionario, pero se garantiza que esa información no se divulgará públicamente por ningún medio (Martínez, 2002). El garantizar que las respuestas son estrictamente confidenciales es imprescindible cuando las preguntas tocan temas delicados, cosa que suele suceder con muchos cuestionarios (Blaxter *et al.*, 2000). En el texto introductorio se debe garantizar el anonimato y la confidencialidad de las respuestas. Esto ayuda a ganar la confianza del encuestado y a facilitar que responda con más libertad (León y Montero, 2003; Martínez, 2002).

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para el estudio de casos se decidió realizar una toma de datos a través de una herramienta a una determinada población: los alumnos de último curso (2013-14) de las diferentes familias de ciclos formativos del Centro Integrado Público de Formación Profesional (CIPFP) de Benicarló donde realicé el prácticum del Máster, y que será el objetivo del Estudio de Casos. No se realizó muestreo, sino que se trabajó con todos los alumnos que cumplieron con unos determinados criterios de inclusión y exclusión que a continuación indicamos, por tratarse de una población bastante pequeña, relativamente accesible y cerrada. El número total de alumnos matriculados en el CIPFP Benicarló durante el curso 2013-14 fue de 329. Al primer curso le correspondían 188 alumnos y al segundo que es la base de nuestra población 141. No todos los alumnos matriculados en el segundo curso pudieron ser encuestados, ya que se aplicó un filtro en función de los criterios de inclusión y exclusión.

#### Criterios de Inclusión

- Cursar las prácticas correspondientes a la fase de Formación en Centros de Trabajo del CIPFP Benicarló
- Cualquier edad y sexo

#### Criterios de Exclusión

- Estudiantes que abandonaron el prácticum
- No aceptar participar en el estudio
- No disponer de sus datos de correo electrónico

Por una parte, en cuanto a los criterios de inclusión era fundamental el hecho de estar cursando las prácticas correspondientes a la etapa de Formación en Centros de Trabajo, criterio que no todos cumplían por no haber promocionado para poder realizar las prácticas, es decir, que no todos habían superado el número de módulos suficientes para poder iniciar la FCT.

Por otra parte, en cuanto a los criterios de exclusión fue definitivo para no poder participar el hecho de no disponer de datos de correo electrónico para contactar, pues supuso la imposibilidad de enviarle el cuestionario al alumno para su cumplimentación. Este era un factor determinante puesto que los alumnos ya no se encontraban físicamente en el centro de estudios. por tanto, todos aquellos con quienes no se pudo establecer contacto vía correo electrónico estuvieron excluidos de la población.

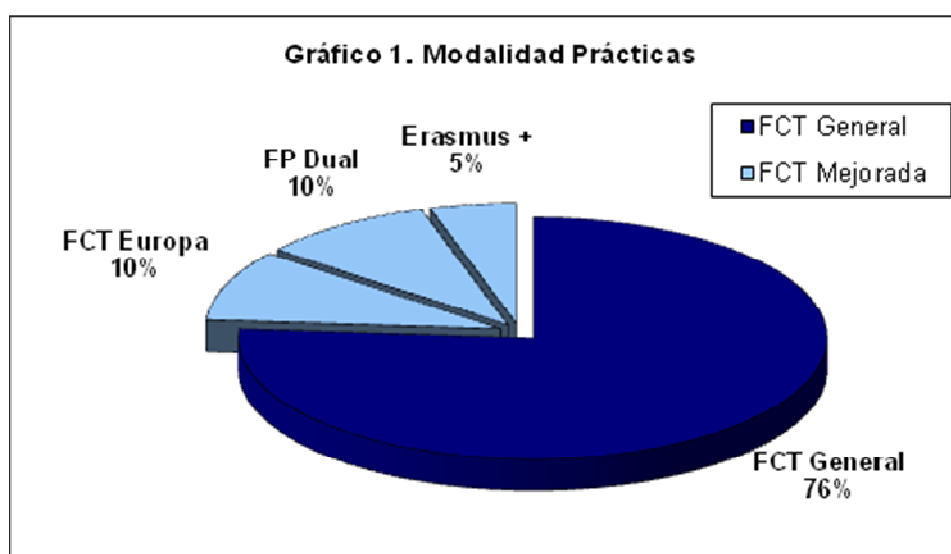
Finalmente, el número total de alumnos encuestados fue de 62 según la siguiente distribución (*Tabla 2*):

**Tabla 2. Distribución de la población encuestada según modalidad de prácticas**

	FCT	FCT Europa	FP Dual	Erasmus +
<b>ALUMNOS 2013-14</b>	52	3	6	1

Fuente: Elaboración Propia

Obtuvimos respuesta de 21 alumnos, lo que representa un porcentaje del 33,87% del total de encuestados, según la siguiente distribución. Los datos obtenidos de las modalidades de prácticas mejoradas, es decir la FCT Europa, Erasmus+ y FP Dual, debido a que el número de respuestas es muy reducido, las trataremos de forma agregada a fin de que podamos obtener resultados más significativos. En el gráfico marcamos en color azul oscuro los datos correspondientes a la FCT general y en azul claro los datos correspondientes a la FCT mejorada, según leyenda del primer gráfico.

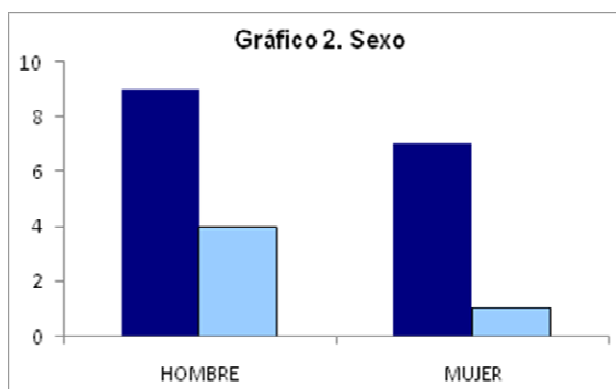


Fuente: Elaboración Propia

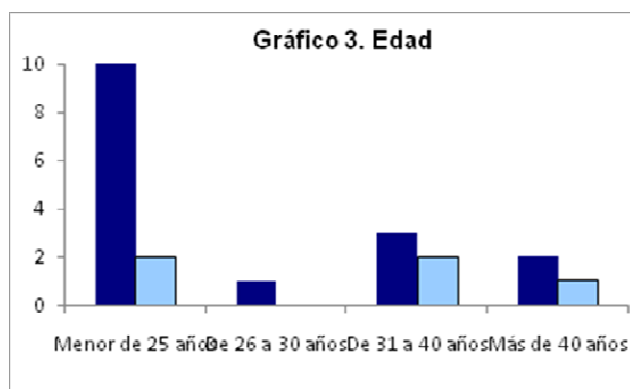


Como podemos observar, el mayor número de respuestas obtenidas correspondió a la modalidad general de FCT con un total de 16 respuestas sobre las 52 posibles, que constituía el mayor grupo de población encuestada, seguido de la FP Dual con 2 respuestas sobre 6 posibles, y finalmente obtuvimos 3 respuestas de las modalidades de realización de FCT mejorada, es decir, la que se realiza fuera de España, 2 respuestas de FCT Europa y 1 respuesta de Erasmus +.

Del total de respuestas, el 62% correspondió al sexo masculino y el 38% al sexo femenino; el principal tramo de edad de los estudiantes fue el de menos de 25 años, siendo este grupo etario el que congregó al 57% de la muestra.



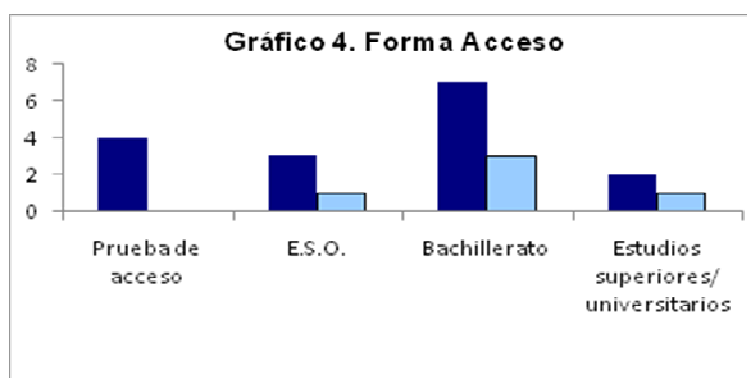
Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

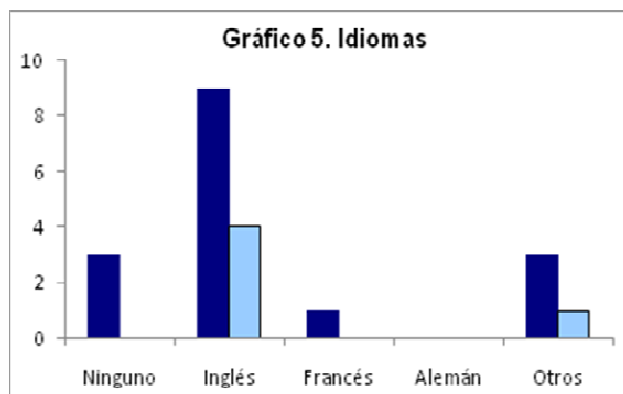
Preguntamos a los encuestados otros datos de carácter socio-demográfico como fueron la forma de acceso a los ciclos formativos, el conocimiento de otros idiomas a nivel de usuario y la frecuencia de uso de aplicaciones informáticas. Con estas tres variables nos pudimos hacer una idea del nivel cultural de los encuestados, ya que nos dieron a conocer nivel de estudios previo al inicio del ciclo formativo, y si tenían otros conocimientos adicionales a nivel de idioma e informáticos.

Según la forma de acceso al ciclo formativo, el 48% respondió que tenía un nivel de estudios previo de Bachillerato, seguidos por un 19% que accedieron desde la ESO ó por prueba de acceso. Sólo un 14% dijo haber accedido tras cursar estudios superiores. Por tanto, si agregamos los dos grupos de mayor nivel educativo, vemos que un porcentaje del 62% accedió a cursar el ciclo formativo con un nivel de conocimientos elevado.

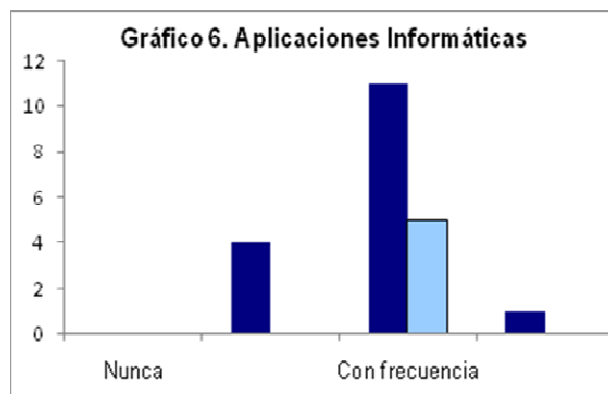


Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a idiomas y aplicaciones informáticas, pudimos observar que un 86% de la muestra conocía otro idioma, en su mayoría el inglés; y el 76% reconoció utilizar con frecuencia aplicaciones informáticas y nadie dijo no utilizarlas nunca.



Fuente: Elaboración Propia



Fuente: Elaboración Propia

Los alumnos a los que se dirigió la encuesta, *Tabla 3*, pertenecían tanto a ciclos formativos de grado medio como superior. Se encuestó a alumnos de todas las modalidades.

A los encuestados no se les preguntó a qué ciclo formativo pertenecían ya que podía darles la sensación de que se concretaba demasiado en sus datos personales y podían perder la seguridad de anonimato. Estos datos nos fueron facilitados por el centro de estudios, ya que los cuestionarios los envió uno de los tutores de prácticas del centro por motivos que posteriormente se exponen.

**Tabla 3. Distribución de la Población Encuestada Según Ciclo Formativo**

CICLO FORMATIVO	GRADO	ALUMNOS
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	SUPERIOR	5
ENERGÍAS RENOVABLES	SUPERIOR	12
INSTALACIONES FRIGORÍFICAS Y DE CLIMATIZACIÓN	MEDIO	9
COCINA Y GASTRONOMÍA	MEDIO	6
EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍA SOLAR TÉRMICA	SUPERIOR	5
SERVICIOS EN RESTAURACIÓN ( <i>FP Dual</i> )	MEDIO	6
DIRECCIÓN DE COCINA ( <i>FP Dual</i> )	SUPERIOR	11
GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS	SUPERIOR	8

Fuente: Elaboración Propia

El mayor número de encuestas se enviaron a los alumnos de los ciclos de Energías Renovables y a los de Dirección de Cocina, éste último grupo con opción de cursar el ciclo en modalidad Dual. Hay que destacar la baja participación de los alumnos de FP Dual, ya que de 17 envíos únicamente obtuvimos 2 respuestas.

### 3.4. PROCEDIMIENTO

El cuestionario fue enviado en línea a los estudiantes a través de sus tutores en el CIPFP Benicarló. Recordemos que la población elegida fueron todos aquellos estudiantes de último curso de cualquier ciclo formativo del CIPFP Benicarló que estuvieran realizando la etapa de Formación en Centros de Trabajo (FCT) en cualquiera de las modalidades que se ofrecen: FCT, FCT Europa, FP Dual o Erasmus +. El hecho de que los alumnos ya no se encontrasen en el centro dificultó que pudiera acceder a ellos para garantizarme el mayor número de respuestas posibles. Además, atendiendo a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre (BOE núm. 298, de 14 de diciembre), de Protección de Datos de Carácter Personal, toda la información proporcionada por los alumnos al CIPFP Benicarló se considera confidencial, motivo por el cual desde el centro no podían tampoco facilitarme ningún dato que me permitiera poder contactar directamente con los estudiantes.

Las instrucciones para el llenado fueron proporcionadas por escrito a través del mismo formulario en su encabezado. Según Hernández et al., (2003) las instrucciones son tan importantes como las preguntas y es necesario que sean claras para los encuestados a quienes van dirigidas. Además en el correo electrónico que el tutor envió a cada uno de los estudiantes se les aclaraba la finalidad del mismo insistiendo en el carácter anónimo de la encuesta. Los participantes respondieron de manera individual, voluntaria e informados de la confidencialidad en el tratamiento de sus respuestas.

## 4. RESULTADOS DEL CASO

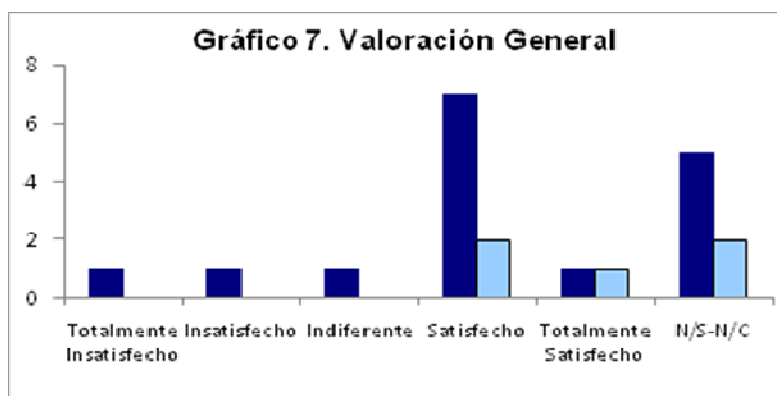
Las respuestas al cuestionario se dividieron en 5 niveles de satisfacción. De menor a mayor satisfacción, el primer y segundo nivel otorgaban la valoración más baja con los grados de totalmente insatisfecho e insatisfecho. El tercer nivel otorgaba un grado de valoración indiferente. El siguiente nivel valoraba el ítem como satisfecho y finalmente el quinto grado otorgaba la máxima valoración con totalmente satisfecho.

Es importante destacar que, entendiendo que los alumnos que valoraban un ítem como indiferente estaban indicando que no habían alcanzado el nivel de satisfacción, a efectos de calcular los porcentajes de los resultados finales, decidimos agrupar las respuestas marcadas como indiferentes al grado de insatisfacción.

El análisis de los datos obtenidos lo realizaremos desde un enfoque diferenciado según los datos se correspondan a alumnos de prácticas de FCT general ó bien a alumnos de FCT mejorada (FCT Europa, Erasmus +, FP Dual).

Al inicio del cuestionario, en la parte en la que se daban las instrucciones para el llenado del mismo, se introdujo un ejemplo de baremo para que los estudiantes supieran cómo tenían que valorar su satisfacción con los ítems que se les planteaban en las 17 preguntas que conformaban el cuestionario. No obstante, algunos alumnos entendieron

que se trataba de un baremo donde debían indicar su grado de satisfacción general. Por tanto, ya que disponemos de esta información obtenida por error, creemos interesante incluirla a pesar de que aunque no todos contestaron tenemos la valoración de un 67% de la muestra.



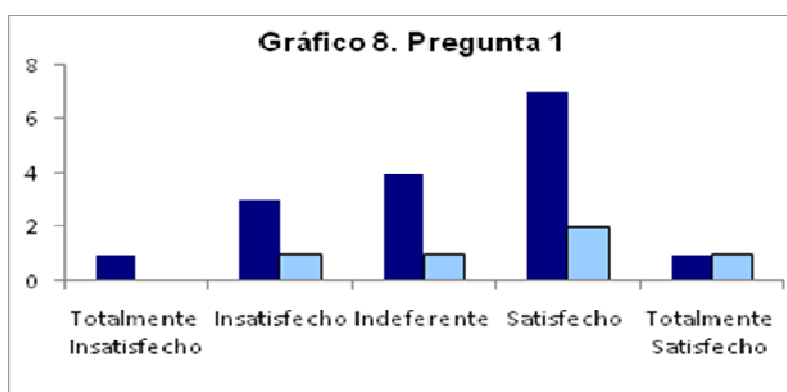
Fuente: Elaboración Propia

En general, casi todos los alumnos se sienten satisfechos con las prácticas realizadas, según observamos en el gráfico, pero no vamos a profundizar en este resultado puesto que algunos de los encuestados entendieron perfectamente que se trataba de un baremo de ejemplo y no contestaron (NS/NC).

A continuación vamos a entrar ya en detalle al análisis por dimensiones (Utilidad, Organización y Recursos, Desarrollo de las prácticas y Evaluación) de los ítems que nos indicarán el grado de satisfacción de los estudiantes en referencia a sus prácticas formativas.

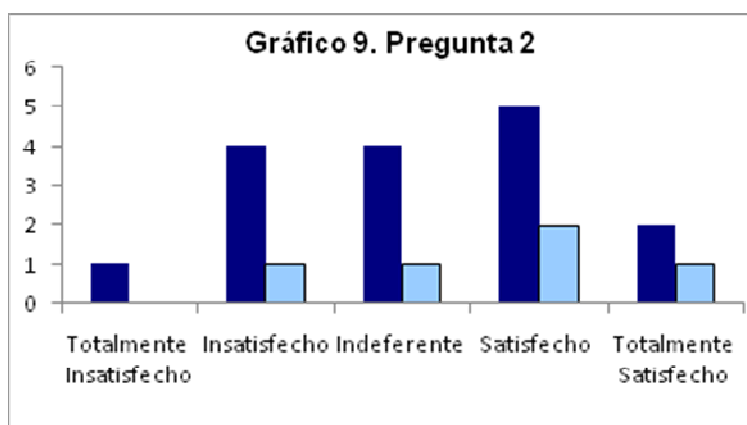
### **Utilidad**

En esta dimensión analizaremos las preguntas 1, 2 y 3. En este primer bloque se pretendía que los estudiantes valorasen su grado de satisfacción acerca de la utilidad que les ha supuesto la realización de las prácticas tras una reflexión personal. En relación al cumplimiento de las expectativas de utilidad de las prácticas que se cuestiona en la primera pregunta, a nivel general el 52% de los alumnos se encuentran de satisfechos a totalmente satisfechos. Así pues el 48% restante no manifiesta ver cubiertas sus expectativas de satisfacción. En cuanto a los alumnos de la FCT mejorada, el 60% se siente satisfecho, mientras que el 40% no lo está.



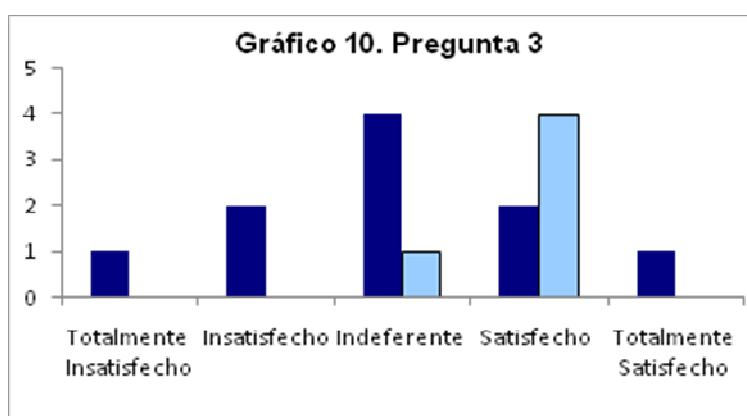
Fuente: Elaboración Propia

El segundo ítem va en la línea del primero en cuanto a determinar la satisfacción respecto a la utilidad que encuentran los alumnos en las prácticas y obtenemos una respuesta similar a la anterior. El 48% manifiesta su satisfacción mientras que el 52% no llega a alcanzar el grado de satisfacción en cuanto a la utilidad. En referencia a los alumnos de la FCT mejorada repetimos el porcentaje del ítem anterior.



Fuente: Elaboración Propia

En el tercer ítem se hace referencia a la satisfacción que siente el alumno en cuanto a que podrá aplicar los conocimientos prácticos adquiridos en su vida laboral y en este punto el 62% de los encuestados se sienten de satisfechos a totalmente satisfechos. el 38% no llega a alcanzar satisfacción. En el caso de los alumnos de la FCT mejorada el 80% se siente satisfecho, frente al 19% de los de FCT general.



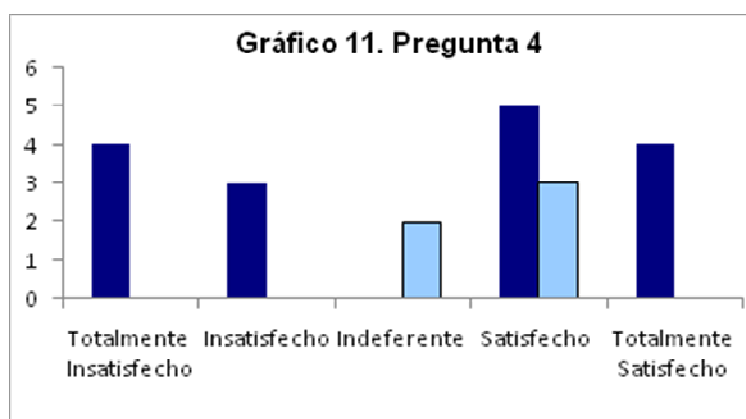
Fuente: Elaboración Propia

El objeto específico de las prácticas que obtuvo mayor satisfacción fue el de la utilidad para aplicar en el mundo laboral los conocimientos prácticos adquiridos durante este periodo.

## Organización y Recursos

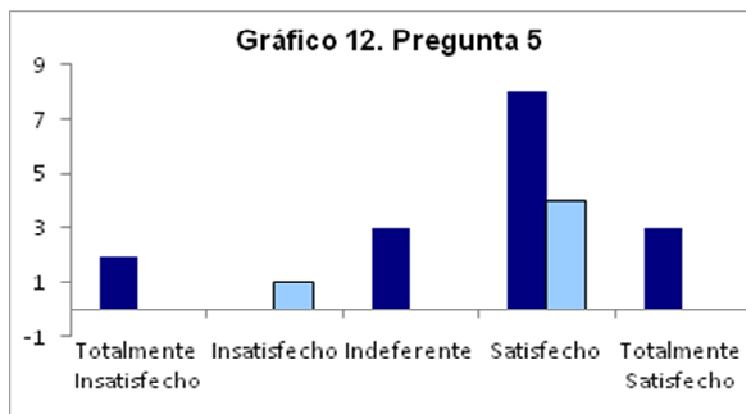
En esta dimensión analizaremos las preguntas 4, 5 y 6. En este segundo bloque se pretendía que los estudiantes valorasen su grado de satisfacción acerca de la organización de las FCT, en cualquiera de sus modalidades, tanto por parte del centro de estudios como del centro de trabajo. Es decir, se pretendía conocer si el alumno estaba satisfecho con la gestión realizada por el centro de estudios para gestionar y facilitar al alumno su estancia en la empresa, y por otra parte, conocer también su satisfacción en cuanto a las facilidades de incorporación por parte del centro de trabajo. Además se les pedía que valorasen el recurso "tiempo" en relación a la duración del periodo de prácticas.

En la cuarta pregunta se pedía a los estudiantes que valorasen su grado de satisfacción con la gestión por parte del centro en cuanto a medios y facilidades para la realización de las prácticas. La respuesta obtenida fue que el 57% de los alumnos se encontraban de satisfechos a totalmente satisfechos, mientras que un 33% se encontraba de insatisfecho a totalmente insatisfecho. Sólo un 10% se manifestó indiferente. En el caso de los alumnos de la FCT mejorada el 60% de los alumnos se sentían satisfechos con la gestión, y un 40% se mostró indiferente.



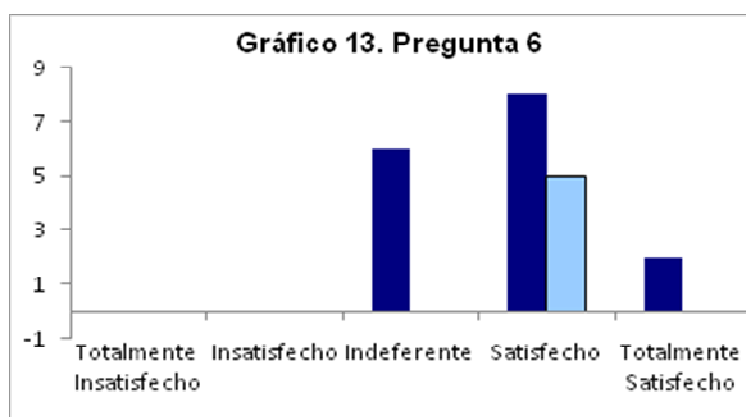
Fuente: Elaboración Propia

En la quinta pregunta se pretendía lo mismo que en la anterior pero esta vez referido al centro de trabajo, es decir, se buscaba determinar la satisfacción de los estudiantes con la organización que correspondía a la empresa para facilitarles la realización de esta etapa de formación. El resultado fue concluyente puesto que el 74% de los alumnos se sentían de satisfechos a totalmente satisfechos. Únicamente el 16% se encontraba de insatisfecho a totalmente insatisfecho. Al igual que en el caso anterior, un 11% se mostró indiferente. En el caso de los alumnos de la FCT mejorada, el 80% se mostró satisfecho aunque cabe destacar que el alumno de Erasmus+ indicó su insatisfacción al respecto.



Fuente: Elaboración Propia

Finalmente, la pregunta 6 valoraba la satisfacción de los alumnos con la duración que se establece para el periodo de FCT. En este caso no hubo respuestas que mostraran insatisfacción expresa. El 71% de los encuestados se sentía mayormente satisfecho y un 29% lo valoró como indiferente. El 100% de los alumnos de la FCT mejorada estaba satisfecho.

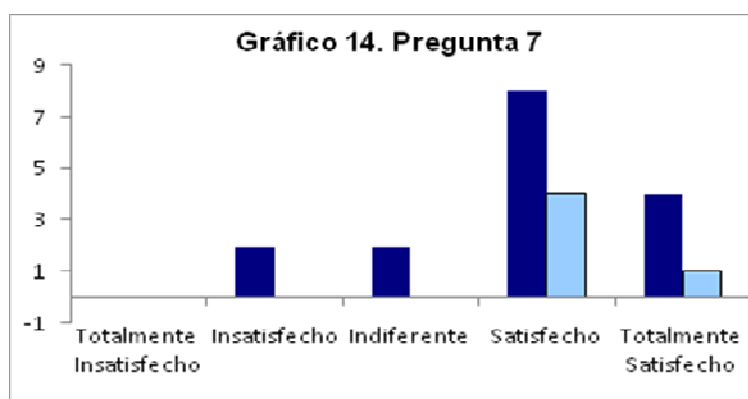


Fuente: Elaboración Propia

### ***Desarrollo de las prácticas***

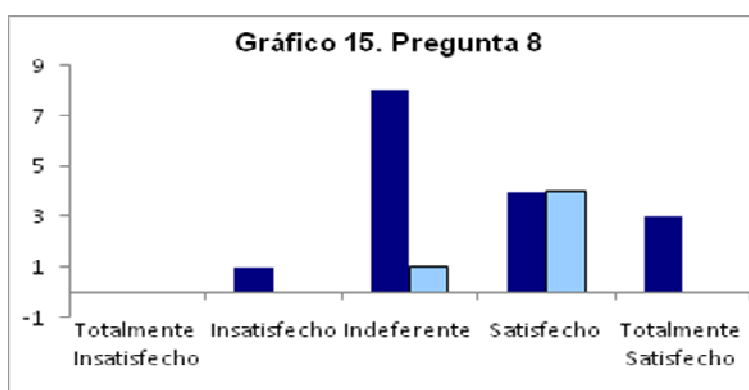
En esta dimensión analizaremos las preguntas desde la 7 hasta la 15, ambas incluidas. En este tercer bloque se pretendía que los estudiantes valorasen su grado de satisfacción acerca de determinadas variables relacionadas con el desarrollo de la Formación en Centros de Trabajo. Es decir, se pretendía conocer si los alumnos estaban satisfechos respecto a cómo estaba siendo su experiencia durante el periodo de prácticas.

En relación a la base teórica de los alumnos para afrontar el prácticum únicamente hubo un 19% de respuestas de insatisfacción, mientras que el 81% estaban de satisfechos a totalmente satisfechos con su preparación previa en el centro de estudios. En el caso de los alumnos de la FCT mejorada el 100% se mostró satisfecho frente al 75% de la FCT general.



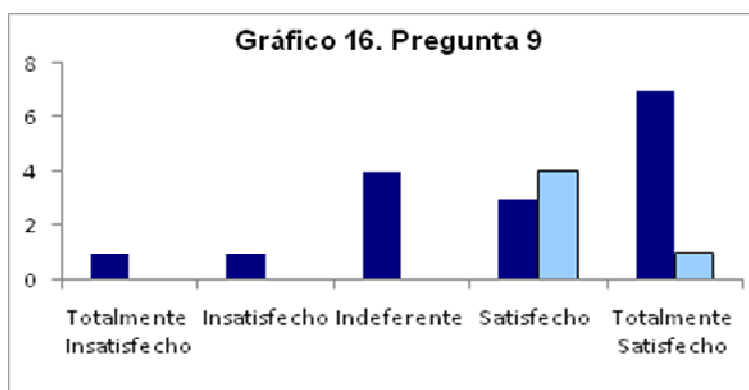
Fuente: Elaboración Propia

En el ítem número 8 que hacía referencia a si el horario de trabajo era o no apropiado para favorecer el aprendizaje, los alumnos se mostraron insatisfechos en un 48%, mientras que el 52% se sentía de satisfecho a totalmente satisfecho. En el análisis diferenciado vemos que el 80% de los alumnos de FCT mejorada están satisfechos mientras que los alumnos de la FCT general están en su mayoría (56%) insatisfechos.



Fuente: Elaboración Propia

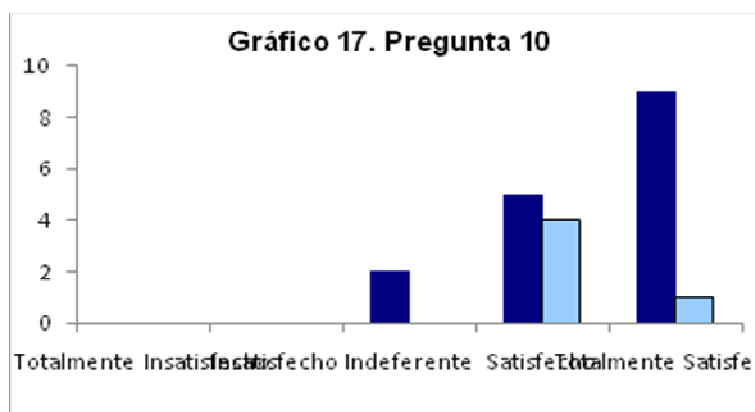
El ítem 9 hacía referencia de forma específica a la satisfacción del alumno en referencia a que en el centro de trabajo se le hubieran dado todas las oportunidades para adquirir los máximos conocimientos o habilidades prácticas, que era el principal objetivo de su trabajo en esta etapa. La valoración de los estudiantes dejó claro que se sienten satisfechos o totalmente satisfechos en un 71%, el 19% se mostró indiferente y únicamente el 10% mostró insatisfacción. El 100% de los alumnos de la FCT mejorada mostraron su satisfacción con este ítem.



Fuente: Elaboración Propia

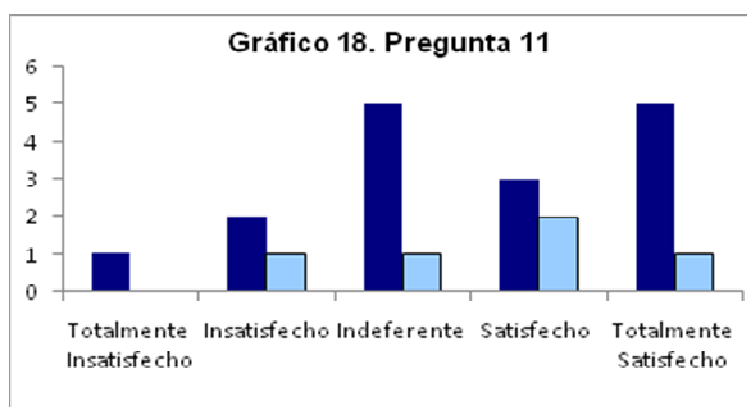


La pregunta 10 hacía referencia expresa al entorno de respeto dentro del centro de trabajo durante el periodo de prácticas. Aquí los resultados arrojaron un resultado concluyente. Los alumnos se sentían de satisfechos a totalmente satisfechos en un 90%, únicamente 2 encuestados indicaron sentirse indiferentes al respecto. El 100% de los alumnos de la FCT mejorada mostraron su satisfacción con este ítem.



Fuente: Elaboración Propia

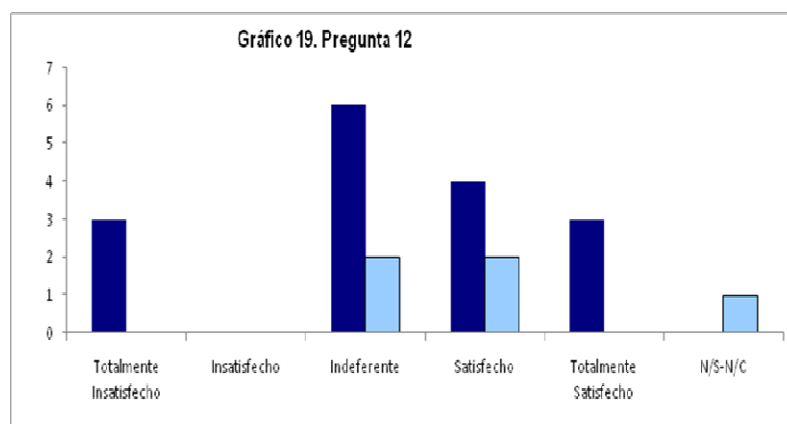
La pregunta 11 hacía referencia a la motivación durante la etapa de la FCT y hacía que los alumnos valoraran su grado de satisfacción en este sentido. Aquí las respuestas fueron de todo tipo, aunque el más bajo porcentaje se observó en la insatisfacción, con cuatro respuestas que representaban un 19% de insatisfecho a totalmente insatisfecho. El 29% correspondió a la valoraciones indiferente, mientras que un 52% se manifestó satisfecho y totalmente satisfecho. En el análisis diferenciado, el 60% de los alumnos de la FCT mejorada se sentían motivados mientras que en el caso de los alumnos de la FCT general sólo el 50% estaba satisfecho con este ítem.



Fuente: Elaboración Propia

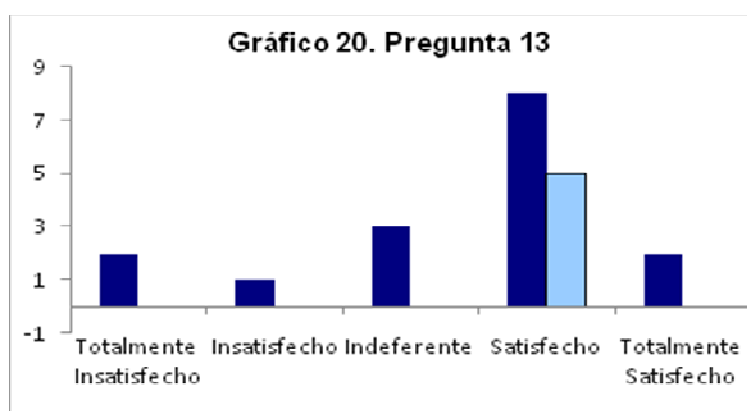
El ítem número 12 hacía referencia a la motivación pero no referida al trabajo en sí mismo, sino que hacía referencia al hecho de que los alumnos en contacto con sus compañeros se motivaban al poder hablar de sus propias experiencias e intercambiar opiniones. La mayoría de encuestados no valoró como algo este aspecto como positivo

mostrándose en un 29% indiferentes, un 14% insatisfechos y el 43% de satisfechos a totalmente satisfechos. Un encuestado no respondió. En el caso de la FCT mejorada los alumnos se mostraron a igual porcentaje satisfechos como insatisfechos, ya que uno de los encuestados de este grupo no respondió a este ítem.



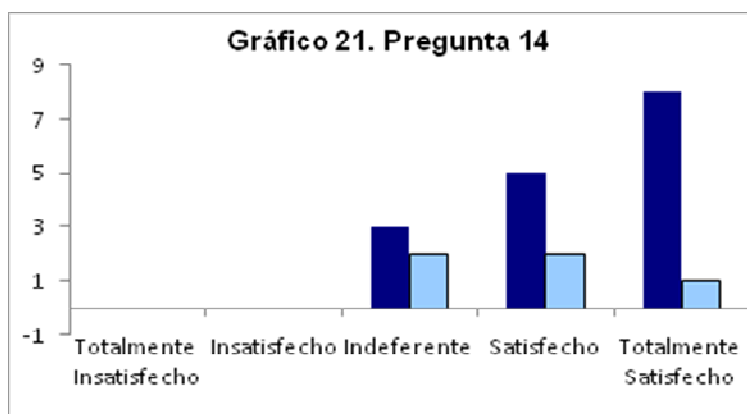
Fuente: Elaboración Propia

En la pregunta 13 se pedía al alumno que reflexionase sobre si le parecía recomendable o no la modalidad de prácticas que él estaba realizando. Con esta pregunta obtuvimos la valoración del grado de satisfacción general con la modalidad elegida. Esta pregunta nos centra en el objetivo específico, que era conocer la satisfacción del alumno diferenciando por modalidades de formación práctica. En este caso el resultado fue concluyente. El 62% de los alumnos indicaron sentirse satisfechos con la modalidad elegida y la recomendarían, al igual que el 14% que se sentían totalmente satisfechos. Un 16% no la recomendaría mostrándose insatisfechos y otro 16% se sentía indiferente con la modalidad elegida. El 100% de los alumnos que cursan las FCT mejoradas la recomendarían a otros alumnos al indicar que se sentían satisfechos con su modalidad, frente al 62,5% de la FCT general que la recomendaría.



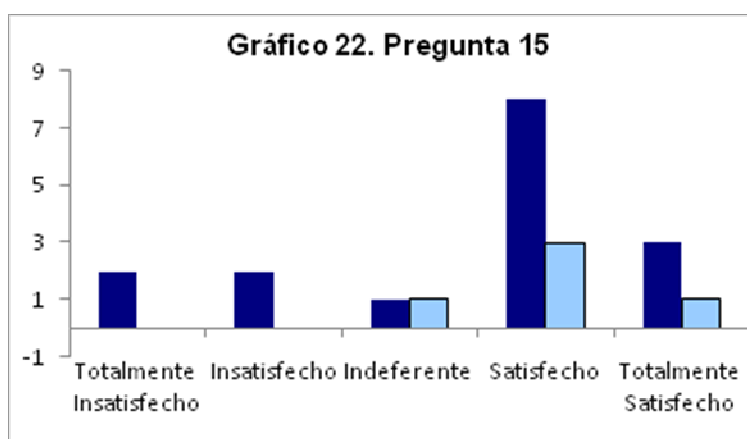
Fuente: Elaboración Propia

En relación a la necesidad de realizar la formación práctica para complementar la formación teórica de base, los encuestados respondieron a la pregunta 14. El resultado fue del 76% de satisfacción de realizar los dos tipos de formación y el 24% restante se mostró indiferente. No hubo respuestas que indicasen expresamente insatisfacción ante la realización de una formación de tipo práctico. El 60% de los alumnos de la FCT mejorada se sentían satisfechos con recibir formación práctica además de teórica y lo consideraban necesario.



Fuente. Elaboración Propia

Finalmente, en esta dimensión se pedía a los alumnos una reflexión sobre su propio aprovechamiento de la formación práctica en cuanto al hecho de haber consolidado durante esta etapa los conceptos teóricos adquiridos en la etapa anterior en el centro de estudios. Las respuestas de los alumnos indicaron que, en general, se sentían satisfechos o totalmente satisfechos con un porcentaje del 71%. El resto se sentían indiferentes (10%) o de insatisfechos a totalmente insatisfechos con un 19%. En el caso de la FCT mejorada el 80% de los alumnos estaban satisfechos con su logro, mientras que en el caso de la FCT general este porcentaje era del 69%.

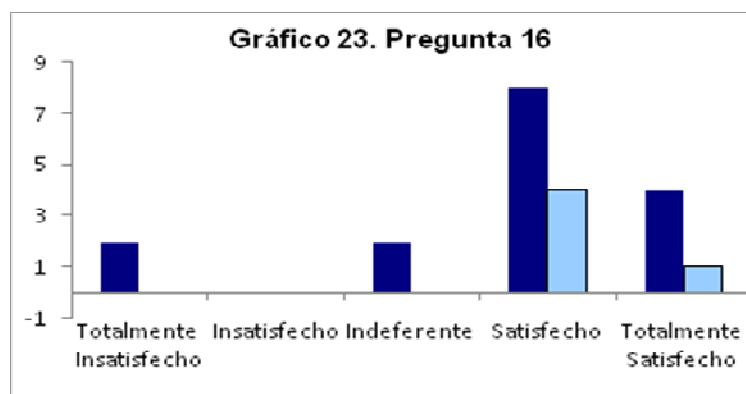


Fuente: Elaboración Propia

## Evaluación

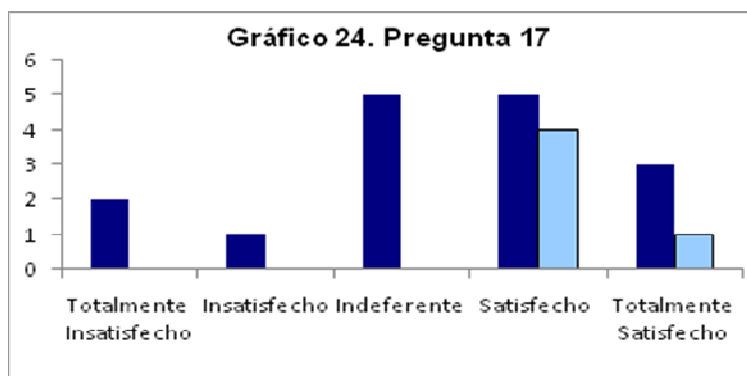
En esta dimensión analizaremos las preguntas 16 y 17. En este cuarto y último bloque se pretendía que los estudiantes valorasen su grado de satisfacción acerca de la evaluación de las FCT, en cualquiera de sus modalidades, tanto por parte del centro de estudios como del centro de trabajo. Es decir, se pretendía conocer si el alumno estaba satisfecho con la evaluación realizada por sus tutores del centro de estudios y de la empresa en relación al desempeño de su trabajo durante el periodo de prácticas.

En la pregunta 16 se pedía al alumno indicar cómo percibía la evaluación que le hacían en sus notas del esfuerzo realizado durante el periodo de FCT. En este sentido no se observaron bajos porcentajes y, la gran mayoría, el 81% de los alumnos indicaron sentirse satisfechos. El 19% se sentía totalmente insatisfecho. En el análisis de los datos de forma diferenciada vemos que el 100% de los alumnos de la FCT mejorada estaban satisfechos, frente al 75% de la FCT general.



Fuente: Elaboración Propia

Por último, para finalizar el cuestionario se preguntó a los alumnos sobre la evaluación de sus habilidades prácticas y conceptos teóricos. Debían valorar si estas variables estaban o no evaluadas correctamente. Los alumnos consideraban en su mayoría que sí que se tenían en cuenta estas variables en la evaluación mostrando un 62% de satisfechos a totalmente satisfechos. Otro 24% indicó que era indiferente y el 14% restante indicó sentirse de insatisfecho a totalmente insatisfecho. El 100% de los alumnos de la FCT mejorada mostraron su satisfacción con este ítem, en cambio únicamente el 50% de los alumnos de la FCT general estaban satisfechos.



Fuente: Elaboración Propia

### ***Análisis Estadístico***

Puesto que los cuestionarios se enviaron en línea a los estudiantes, los datos se obtuvieron directamente de la hoja de cálculo de respuestas vinculada a la aplicación de formularios de Google Drive. A fin de tratar la información descargué los datos en un fichero de Excel sobre el que trabajé para elaborar los gráficos que aparecen más arriba en este mismo apartado de "Resultados del Caso". Los datos finales se obtuvieron por recuento de opiniones. Puesto que no se trataba de valorar numéricamente no hubo que realizar ningún cálculo de medias, únicamente se realizaron cálculos para obtener los porcentajes.

## **5. CONCLUSIONES**

### **5.1. IMPLICACIONES PARA LA FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO.**

A través de la Formación Profesional el estudiante debe adquirir las destrezas educacionales y profesionales necesarias. Para lograr esto, la evaluación debe tener como objetivo ayudar a que el estudiante madure y mejore de manera continuada, destacando sus puntos fuertes y ayudándole a corregir sus debilidades desarrollando nuevas estrategias de trabajo.

En nuestras conclusiones distinguimos en función de la modalidad de prácticas elegida para comprobar si se encuentran diferencias entre dos grandes grupos, por una parte quienes han realizado las prácticas en la modalidad de FCT general y, por otra parte quienes han realizado las prácticas en la modalidad de FCT mejorada, es decir FCT Europa, Erasmus+ y FP Dual. En caso de que existan diferencias entre ambos grupos analizaremos cuál de ellos valora más positivamente las prácticas para llegar a una conclusión final.

Con base en las informaciones obtenidas presentamos como aportaciones de esta investigación las siguientes, las cuales se agrupan en función de los bloques dimensionales en los que se desarrolló la encuesta.

#### ***Utilidad***

Las expectativas de los estudiantes sobre la utilidad de las prácticas muestran una mayor satisfacción por la aplicación que tendrá en su futuro laboral que por lo conseguido en el conocimiento de ciertas habilidades. En relación con la dimensión utilidad, se pudo evidenciar que la satisfacción de los alumnos de la FCT mejorada era mayor que la obtenida por los de la modalidad general.

### ***Organización y Recursos***

En esta dimensión los alumnos valoraron la organización de la Formación en Centros de Trabajo tanto por parte del centro de estudios, como por parte del centro de trabajo receptor de los alumnos. También valoraron el recurso "tiempo" dedicado a la FCT. Los apoyos recibidos en las relaciones que se establecen con el centro de trabajo son importantes, aunque los alumnos de ambas modalidades de FCT valoran más positivamente las que se establecieron con el centro de trabajo que el apoyo recibido por el centro de estudios. Todos estuvieron satisfechos con el tiempo que se dedica a la FCT.

### ***Desarrollo de las prácticas***

El desarrollo del periodo de Formación en el Centro de Trabajo se valora más positivamente cuando se refiere a los ítems relacionados con el centro de trabajo, es decir, que el alumno tiene una satisfacción elevada en cuanto a su estancia allí. Valoran muy positivamente el ambiente de respeto, el apoyo en su aprendizaje, la consolidación de sus conocimientos teóricos previos a través de las prácticas y la necesidad de realizar este periodo como complemento a la formación en el centro de estudios. En cambio, en cuanto a la comunicación con sus compañeros de estudio y su propia motivación, a pesar de ser importantes, no han conseguido en general llegar al nivel de satisfacción. En este ítem los alumnos de ambas modalidades diferenciadas indican desmotivación en las FCT, factor que podríamos conectar con las observaciones de la primera dimensión, la utilidad. Habíamos concluido que los alumnos manifestaban insatisfacción en el cumplimiento de expectativas respecto a la utilidad de esta formación y este sentimiento puede que sea el que tal vez les provoque estar desmotivados.

Hay que destacar que en esta dimensión los alumnos de las FCT mejoradas muestran un nivel de satisfacción mayor en porcentajes respecto a los que realizan la FCT en la modalidad general.

### ***Evaluación***

En esta dimensión los alumnos se sienten satisfechos en general con la evaluación que se realiza de su esfuerzo y valoran también positivamente que se evalúen conjuntamente los conocimientos teóricos y los prácticos. Es importante que valoren satisfactoriamente este ítem puesto que a través de la evaluación los alumnos detectan sus debilidades que se convertirán en sus puntos de mejora y potencian sus puntos fuertes.

Los alumnos de las FCT mejoradas muestran nuevamente mayor nivel de satisfacción que los de la FCT en la modalidad general.

Como Puntos Fuertes podemos destacar la acogida que reciben en los centros de prácticas, el desarrollo profesional que les genera la experiencia, la posibilidad de poner en práctica lo aprendido e ir generando una visión del mundo laboral. Esta satisfacción se

incrementa en el caso de los alumnos que realizan las prácticas en las modalidades de FCT Europa, Erasmus + y FP Dual.

Como Puntos Débiles nos encontramos con la insatisfacción de los estudiantes en referencia a la motivación que sintieron durante el periodo de Formación en los Centros de Trabajo, tal vez motivada por la insatisfacción en la dimensión utilidad.

Basándonos en los resultados de este estudio, se recomienda como propuesta de mejora focalizar en la formación práctica como eje de la formación. El rendimiento mejoraría si se mejorara su organización, se reforzaran los contactos entre el centro y los alumnos, y pudieran realizarse evaluaciones diagnósticas que permitieran detectar la falta de motivación de los alumnos, así como sus causas, que permitan implementar medidas correctivas cuando ésta disminuya, tomando como base la satisfacción de los estudiantes.

## 5.2. LIMITACIONES Y FUTURAS LINEAS DE INVESTIGACIÓN

### *Limitaciones*

En cuanto a las limitaciones generales, somos conscientes de las limitaciones que nuestro trabajo presenta, limitaciones que han de tenerse en cuenta a la hora de las posibles generalizaciones propias obtenidas. Compartimos, por tanto, las limitaciones propias de la metodología escogida en nuestro primer trabajo, como es el estudio de casos (Bonache, 1999). Esta metodología resulta de mayor eficacia para explorar y describir fenómenos y establecer posibles relaciones causales, y no tanto como método concluyente que establece la significación de las relaciones entre variables. La elección de un caso siempre tiene un componente discrecional por parte del investigador que puede sesgar los resultados obtenidos en el sentido de que éstos sean específicos del caso elegido y no de un conjunto representativo (Rorty, 1979).

En cuanto a las limitaciones específicas de esta investigación en concreto, en primer lugar destacamos el difícil acceso a los estudiantes, ya que éstos se encontraban realizando su etapa de prácticas en centros de trabajo sin asistir al centro de estudios. Algunos de ellos realizaban la FCT en la misma localidad o cercana pero, en cambio, otros se encontraban en el extranjero. Por otra parte, el reducido tamaño de la población. Al tratarse de un centro relativamente pequeño la población no era excesivamente amplia, por lo que la muestra final tampoco lo fue.

El centro hizo lo posible por contactar con el máximo número de estudiantes que nos pudieran responder al cuestionario cumpliendo con los criterios de inclusión, pero aun así hubiera sido deseable que la participación fuera mayor. Esto se ha convertido en una limitación para nuestra investigación que hace que seamos cautelosos ante la generalización de las conclusiones a las que hemos llegado.



### ***Futuras líneas de investigación***

Por tanto, este trabajo deja las puertas abiertas a futuras líneas de investigación en cuanto a que, en lugar de centrar nuestro estudio en este CIPFP podríamos ampliarlo a todos los centros de donde se imparten ciclos formativos en la localidad o incluso a nivel comarcal, ampliando de forma muy considerable la población y permitiéndonos llegar a conclusiones más generalizables.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecimiento especial a mi tutora, la Dra. Ana I. Marqués Marzal por la revisión crítica y de estilo de este trabajo, y al equipo de jefatura de estudios del CIPFP Benicarló por su colaboración para la realización de las encuestas a los estudiantes.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (2012). *Cuestionario de satisfacción del discente*.

[http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/formacionsalud/microsite/export/sites/herramientas/.content/material\\_descarga/evalua/Cuestionario\\_satisfaccion\\_alumnado\\_eValua.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/formacionsalud/microsite/export/sites/herramientas/.content/material_descarga/evalua/Cuestionario_satisfaccion_alumnado_eValua.pdf) (Consultado el 05/06/2014)

Alonso, J. (1992). *Motivar en la adolescencia: teoría, evaluación e intervención*. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid.

Álvarez, E., Pérez, R., Álvarez, M.C., (2009). *El Prácticum desde una perspectiva de cambio. Contextos y diagnósticos de estudiantes*. Aula Abierta 2009, Vol. 37, núm. 2, pp.:29-44. ICE. Universidad de Oviedo.

Andrews, F. y Withey, S. (1976). *Social Indicators of Well-Being: Americas' Perceptions of Life Quality*. New York: Plenum.

Atienza, F., Pons, D., Balaguer, I. y García-Merita, M. (2000). *Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la vida en adolescentes*. Psicothema, 12, pp.331-336.

Argyle, M. (1992). Psicología y calidad de vida. *Intervención Psicosocial*, 6, pp: 5-15.

Banatuil, D. (2004). *El bienestar psicológico en adolescentes desde una perspectiva cualitativa*. Revista Psicodebate No. 3. Psicología, Cultura y Sociedad.

Blaxter, L., Hughes, C. y Tight, M. (2000). *Cómo se hace se hace una investigación*. Colección Herramientas Universitarias. Barcelona: Gedisa.

Bonache, J. (1999) El estudio de casos como estrategia de construcción teórica: características, críticas y defensas. *Cuadernos de Economía y Dirección de Empresas*. Vol.3: pp: 123-140.

Bradburn, N. (1969). *The structure of psychological well-being*. Chicago: Aldine

Brunstein, J. (1998). Personal Goals and Emotional Well Being: The Modatin role of motive dispositions. *Journal of Personality ans Social Psychology*, 2, pp: 494-508.

Campbell, A., Converse, P. E., y Rodgers, W. L. (1976). *The quality of American life: perceptions, evaluations and satisfactions* . Russell Sage Foundation, New York: Wiley.

Cassidy, T. (2000). *Social background, achievement motivation, optimism and health: a longitudinal study*. *Counseling Psychology Quarterly*, 13(4), 399-415.

Castro, E. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y en la administración de empresas. *Revista Nacional de Administración*. Nº21(2), pp. 31-54.

- Casullo, M. (2002). *Evaluación del Bienestar Psicológico en Iberoamérica*. Buenos Aires: Paidós.
- Casullo, M y Castro, A. (2000). *Evaluación del Bienestar Psicológico*. Revista de Psicología. XVIII, 2, pp: 37-68.
- Compton, W., Smith, M., Cornish, K., y Qualls, D. (1996). *Factor structure of mental health measures*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 71, pp: 406-413.
- Contini, N; Coronel, P; Cohen, S. y Gronda, N. (2005). *Incidencia del bienestar psicológico en el uso de estrategias de afrontamiento: un estudio con adolescentes de Tucumán Argentina*: Fonte: Investig. Psicol; 10(2):pp: 25-39, 2005. Tab.
- Csikszentmihalyi, M. (1999). *If we are so rich, why aren't we happy?* *American Psychologist*, 54(10), 821-827.
- De Torres, J.S., Tornay, F. y Gómez Milán E. (1999). *Procesos psicológicos básicos*. Madrid. Editorial McGraw Hill. pp: 5.
- Deci, E. y Ryan, R. (1985). *The what and why of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior*. *Psychological Inquiry*, 11, pp: 227-268.
- Díaz, B. (2000). *Bienestar psicológico y percepción de los lazos parentales en jóvenes y ancianas*. Tesis de Licenciatura. Universidad de las Américas Campus Puebla. Facultad de Psicología, Puebla.
- Díaz, J., y Sánchez, P. (2002). *Relaciones entre estilos de personalidad y satisfacción auto percibida en diferentes áreas vitales*. *Psicothema*, 14, pp: 100-105.
- Diener, E. (1994). *Assessing subjective well-being: Progress and opportunities*. *Social indicators research*, 31, pp: 103-157.
- Diener, E. y Diener, M. (1995). *Cross-cultural Correlates of Life Satisfaction and Self-esteem*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, (1), pp:120-129.
- Diener, E. (1997). *Subjective Well-Being and Personality*. En D. F. Barone y M. Hersen (Eds.), *Advanced Personality: The Plenum Series in Social/Clinical Psychology* (pp. 311-334). Nueva York: Plenum Press
- Diener, E., Suh. E., Lucas, R. y Smith, H. (1999). *Subjective Well-Being: Three Decades of Progress*. *Psychological Bulletin*, 125 (2), pp: 276-302.
- Dyer, W.; Gibb, J.R.; Wilkins, A.L. y Eisenhardt, K.M. (1991) *Better Stories, Not better Constructs to Generate better Theory*. *Academy of Management Review*. Vol. 16(3): pp: 613-628

El Boletín.com. Diario de actualidad y finanzas, (2014). Wert llama a los estudiantes a optar por la FP: “es el camino directo hacia el empleo”. (Consultado 16/01/2014)  
<http://www.elboletin.com/nacional/91139/wert-estudiantes-optar-fp-camino-empleo.html>

El Periódico Mediterráneo (18/01/2014). *La apuesta por formar y trabajar*.  
[http://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/opinion/apuesta-formar-trabajar\\_856510.html](http://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/opinion/apuesta-formar-trabajar_856510.html) (Consultado 18/01/2014)

El Periódico Mediterráneo (05/02/2014). *La FP va a más en Castellón*.  
[http://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/temadia/fp-va-mas-castellon\\_873137.html](http://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/temadia/fp-va-mas-castellon_873137.html) (Consultado 02/05/2014)

Emmons, R. (1991). *Personal strivings, daily life events, and psychological and physical well-being*. Journal of Personality, 59, pp: 453-472.

Fernández, L. (2007). *¿Cómo se elabora un cuestionario?*. Univesitat de Barcelona. Institut de Ciències de l'Educació. Secció de Recerca. Butlletí LaRecerca. Ficha 8. Marzo, 2007.  
<http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha8-cast.pdf> (Consultado el 03/06/2014)

Friedenthal, I. (1999). *Encuentros con la satisfacción*. Buenos Aires. Editorial Universitaria de Buenos Aires. pp: 31.

García, M. (2004). *Desde el concepto de felicidad al abordaje de las variables implicadas en el bienestar subjetivo: un análisis conceptual*. [Disponible en Red].  
[www.efdeportes.com](http://www.efdeportes.com)

García-Viniegras, C.R.V. y González, I., 2000. *La categoría bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales*. Revista Cubana de Medicina General Integral V16. Num. 16. La Habana nov-dic. 2000

González, A. (2005). *Motivación Académica: Teoría, aplicación y evaluación*. Madrid: Pirámide.

Heider, F. (1958). *The psychology of interpersonal relations*. Wiley. EEUU.

Hernández, B. (2009). *La motivación y la autoestima en el aula*. Revista Digital Innovación y Experiencias educativas. Nº16, artículo 66. (Consultado 23/05/2014) [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/BEATRIZ\\_HERNANDEZ\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/BEATRIZ_HERNANDEZ_1.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación (3a ed.)*. México: McGraw Hill.

Herzog A. y Markus H. (1999). *The self-concept in life span and aging research*. En: Bengston VI, Schaie KW, eds. Handbook of theories of aging. New York: Springer; 1999. p. 227-52.

Hilasaca, R. (2009). *Percepción y satisfacción de los estudiantes del cuarto año de la escuela de Medicina Humana de la UNMSM acerca de la prácticas clínicas de Dermatología*. Noviembre 2008. Instituto de Investigaciones Clínicas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Dermatología Peruana, Vol. 19(3); pp. 178-188.

Ishikawa, K. (1994). *Introducción al control de calidad*. Madrid: Díaz de Santos.

Jimenez, P. y Ortega J.A. (2010). *La satisfacción de participantes a cursos de formación en modalidad e-Learning subvencionados mediante el subsistema de formación profesional para el empleo*. Publicación en línea. Universidad de Granada. Año VII número 9.

Keller, J.M. (1983). Motivational design of instruction. In C. M. Reigeluth (ed.) *Instructional Theories and Models: An Overview of Their Current Status*. New York: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers, pp. 383 - 434.

Keyes, C; Shmotkin, D. y Ryff, C. (2002). *Optimizing well-being: The empirical encounter of two traditions*. Journal of Personality and Social Psychology, 82, pp: 1007-1022.

Lang, F. y Heckhausen, J. (2001). *Perceived control over development and subjective well-being: Differential benefits across adulthood*. Journal of Personality and Social Psychology, 81, pp: 509 - 523.

Lawton MP. *The dimension of morale*. En: Kent D.F: *Research planning and action for the elderly: the power and action of social science*. New York: Behavioral Publications: 1972. pp: 144-165.

Leal, D. (2009). *Ambientes personales de aprendizaje*. Catalogado en PLE.

Lee, T. (1999). *Using qualitative methods in organizational research*. Sage Publicationes, Thousand Oaks, CA. USA.

Lekes, N., Powers, T., Koesther, R. y Chicoine, E. (2002). Attaining Personal Goals Self-Concordance Plus Implementation Equals Success. Journal of Personality and Social Psychology, 83(1), 251-244.

León, O. y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación en psicología y educación*. (3ª ed.). Madrid: McGraw Hill.

López, R. (2010). *Motivación académica en los alumnos de secundaria*. Revista Digital Innovación y Experiencias educativas. Nº27, artículo 202. (Consultado 23/05/2014) [http://www.csi-csif.es/andalucia/mod\\_ense-csifrevistad\\_27.html](http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_ense-csifrevistad_27.html)

Magisterio Digital. Hemeroteca. Edición del 18/12/2013. *Fundación Bertelsmann: A favor del empleo juvenil*. <http://www.magisnet.com/noticia/17056/Fundacion-Bertelsmann:-A-favor-del-empleo-juvenil.html> (Consultado 02/01/2014)

- Martínez, F. (2002). *El cuestionario. Un instrumento para la investigación en las ciencias sociales*. Barcelona: Laertes psicopedagogía.
- Maslow, A. (1943). *A theory of human motivation*. Psychological Review. Vol. 50(4), pp. 370-396.
- Maslow, A. (1998). *El hombre autorrealizado. hacia una psicología del ser*. Barcelona: Kairós. pp: 205-206.
- McClelland, D.C. (1962). *The achieving society*. Van Nostrand Company INC. USA.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (13/01/2014) Subdirección General de Orientación y Formación Profesional (SGOFP). *Seguimiento de Proyectos Formación Profesional Dual: Curso 2013-2014*. (Consultado 16/04/2014)  
<http://www.mecd.gob.es/prensa-mecd/dms/mecd/prensa-mecd/actualidad/2014/01/20140113-fpdual-bankia/informe-seguimiento-fpdual.pdf>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (13/01/2014) *Datos de la Formación Profesional Dual del Curso 2013-2014*. (Consultado 16/04/2014)  
<http://www.mecd.gob.es/prensa-mecd/dms/mecd/prensa-mecd/actualidad/2014/01/20140113-fpdual-bankia/datos-fpdual-2013-14.pdf>
- Moreno, M. (2003). *Bienestar Psicológico y dependencia interpersonal en estudiantes locales y foráneos de la UDLA*, P. Tesis de Licenciatura. Universidad de las Americas Campus Puebla. Facultad de Psicología, Puebla.
- Myers, D. (2000). *The funds, friends, and faith of happy people*. American Psychologist, 55, pp: 56-67.
- Observatorio para la Calidad de la formación en Salud. Calidadscopio. *Cuestionario de satisfacción del alumnado participante en una actividad formativa*.  
[http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/formacionsalud/gestor/es/calidadscopio/elemento\\_0020\\_cuestionario\\_satisfaccion\\_alumnado\\_evalua.html](http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/formacionsalud/gestor/es/calidadscopio/elemento_0020_cuestionario_satisfaccion_alumnado_evalua.html) (Consultado 05/06/2014)
- Ortiz, M. y Araujo, M.F. (2012) *Bienestar psicológico en estudiantes de Psicología*. Trabajo especial de grado. Maracaibo.
- Pintrich, P.R. y Schunk, D. (2002). *Motivación en contextos educativos: teoría, investigación y aplicaciones*. 2ª edición. Pearson, Prentice Hall. Madrid.
- Ryan, R. y Deci, E. (2001). *To be happy or to be self-fulfilled: A review of research on hedonic and eudemonic well-being*. En S. Fiske (Ed.), Annual Review of Psychology (Vol. 52; pp. 141-166). Palo Alto, CA: Annual Reviews, Inc.



- Ryff, C. (1989). *Beyond Ponce de Leon and life satisfaction: New directions in quest of successful aging* . International Journal of Behavioral Development, 12, pp: 35-55.
- Ryff, C. (1989). *Happiness is not everything or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being*. Journal of Personality and Social psychology, 57, pp: 1069-1089.
- Ryff, C. y Keyes. L. (1995). *The structure of psychological well-being revisited*. Journal of Personality and Social Psychology. 69: pp: 719-727.
- Rorty, R. (1979). *Philosophy and the mirror of nature*. Princeton University Press, Princeton, Nueva Yersey. USA.
- Salkind, N.J. (1999). *Métodos de investigación (3ª ed.)* México: Prentice-Hall.
- Sánchez, J. (1998). *Escala de Bienestar Psicológico*. Manual. Madrid: Ediciones TEA.
- Sheldon, K. y Elliot, A. (1999). *Goal striving, needsatisfaction and longitudinal well-being: The self-concordance model* . Journal of Personality and Social Psychology, 76 pp482-87.
- Soler, E. (1992). *La educación sensorial en la escuela infantil*. Madrid: Rialp.
- Taylor SE. *Seamos optimistas. Ilusiones positivas*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.1991. pp: 83-84.
- Universidad de Navarra, (2014). Comisión de Evaluación de la Calidad y Acreditación (CECA) ( Consultado 05/06/2014)  
<http://www.unav.edu/web/estudios/comision-de-evaluacion-de-la-calidad-y-acreditacion>
- Universidad de Navarra, (2014). *Satisfacción general del alumno con el Máster*.  
<http://www.unav.edu/web/estudios/cuestionarios-y-documentacion>  
 (Consultado 05/06/2014)
- Veenhoven, R. (1991). *Is Happiness Relative?* Social Indicators Research , 24. pp:1-34.
- Venturelli, J. (2003) Educación Médica: Nuevos Enfoques, Metas y Métodos. Segunda Edición. OPS: Washington: pp. 108-109.
- Villarreal, O. y Landeta, J. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación científica en dirección y economía de la empresa. Una aplicación a la internacionalización. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*. Vol. 16, pp. 31-52.
- Wrosch, C., Scheier, M. Carver, C. y Schulz, R. (2003). *The importance of goal disengagement in adaptive self-regulation: When giving up is beneficial*. Self and Identity, 2, pp: 1-20.
- Yin, R.K. (1989). *Case Study Research: Design and Methods, Applied social research*. Method Series, Newbury Park CA, Sage.



## **NORMATIVA**

CIPFP Benicarló. Página web del centro. (Consultado 10/03/2014)

<http://mestreacasa.gva.es/web/cipfpbenicarlo>

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. BOE núm. 298, de 14 de diciembre, pp. 43088-43099.

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Texto Consolidado. Última modificación: 10 de diciembre de 2013. BOE LEGISLACIÓN CONSOLIDADA.

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. BOE, Nº 295, de 10 de diciembre de 2013, pp. 97868 - 97921.

Orden ESS/2518/2013, de 26 de diciembre, por la que se regulan los aspectos formativos del contrato para la formación y el aprendizaje, en desarrollo del Real Decreto 1529/2012, de 8 de noviembre, por el que se desarrolla el contrato para la formación y el aprendizaje y se establecen las bases de la formación profesional dual. BOE, Nº 10, de 11 de enero de 2014, pp. 1560 - 1568.

Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo. BOE, Nº 182, de 30 de julio de 2011, pp. 86766 - 86800.

Reglamento de Régimen Interno. CIPFP Benicarló. Artículos 32 - 48.

## ANEXO

### ANEXO 1. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Este cuestionario pretende conocer cuál es tu opinión acerca de las prácticas / Formación en Centros de Trabajo (FCT), sea cual sea la modalidad elegida, correspondientes al ciclo formativo que has cursado en el CIPFP Benicarló. Tus respuestas serán utilizadas únicamente para realizar la investigación de mi Trabajo Final de Máster (TFM) .

Por favor, contesta con sinceridad. Este cuestionario es ANÓNIMO y CONFIDENCIAL. Los resultados pueden ayudar a una mejora continua.

Indica la opción que te parezca más adecuada a tu grado de satisfacción, teniendo en cuenta el siguiente baremo:

	Totalmente Insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Totalmente Satisfecho
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### DATOS PREVIOS

##### Edad

- ☐ Menor de 25 años
- ☐ De 26 a 30 años
- ☐ De 31 a 40 años
- ☐ Más de 40 años

##### Sexo

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer

##### Forma de acceso al ciclo formativo

- ☐ Prueba de acceso
- ☐ E.S.O.
- ☐ Bachillerato
- ☐ Estudios superiores/ universitarios

**Realizo las prácticas en la modalidad de ...**

- ☐ FCT
- ☐ FCT Europa
- ☐ FP Dual
- ☐ Erasmus +

**Conozco otros idiomas a nivel de usuario/ mantener una conversación**

- ☐ Ninguno
- ☐ Inglés
- ☐ Francés
- ☐ Alemán
- ☐ Otros

**Conozco y utilizo aplicaciones informáticas**

- ☐ Nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Con frecuencia

**UTILIDAD**

**1. Se han cubierto las expectativas que tenía en relación a la utilidad de las prácticas que he realizado.**

Totalmente Insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Totalmente Satisfecho
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. La formación en el centro de trabajo ha resultado útil y se ha adaptado a mis expectativas.**

Totalmente Insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Totalmente Satisfecho
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**3. Voy a poder aplicar los conocimientos que he adquirido durante las prácticas.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

## ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

**4. En relación al centro de estudios: Los medios y la colaboración han sido adecuados para acceder al centro de trabajo para la realización de las prácticas.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**5. En relación al centro de trabajo: Los trámites para la realización de la FCT se han llevado a cabo con seriedad.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**6. La duración del periodo de Formación en el Centro de Trabajo ha sido adecuada para alcanzar los objetivos que se proponían al inicio.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

## DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS

**7. Mi nivel académico, de conocimientos y madurez, eran los adecuados al comenzar las prácticas.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**8. El horario del centro de trabajo es adecuado para favorecer el aprendizaje.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**9. En el centro de trabajo me han dado todas las oportunidades para mejorar mi aprendizaje.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**10. Las prácticas se realizaron dentro de un marco de respeto en el centro de trabajo.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**11. Durante el periodo de prácticas me he sentido motivado.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**12. Ha aumentado mi satisfacción al poder intercambiar opiniones con otros estudiantes.**

Totalmente Insatisfecho    Insatisfecho    Indiferente    Satisfecho    Totalmente Satisfecho

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**13. Recomendaría a otros alumnos la modalidad de FCT que yo he realizado.**

Totalmente  
Insatisfecho

Insatisfecho

Indiferente

Satisfecho

Totalmente  
Satisfecho

**14. Considero necesaria la realización de prácticas formativas además de las clases presenciales.**

Totalmente  
Insatisfecho

Insatisfecho

Indiferente

Satisfecho

Totalmente  
Satisfecho

**15. La Formación en el Centro de Trabajo ha consolidado los conocimientos sobre aspectos teóricos para mi desarrollo profesional.**

Totalmente  
Insatisfecho

Insatisfecho

Indiferente

Satisfecho

Totalmente  
Satisfecho

## EVALUACION

**16. Las notas de la evaluación reflejan mi esfuerzo.**

Totalmente  
Insatisfecho

Insatisfecho

Indiferente

Satisfecho

Totalmente  
Satisfecho

**17. En la evaluación se tienen en cuenta conocimientos teóricos y las habilidades prácticas adquiridas.**

Totalmente  
Insatisfecho

Insatisfecho

Indiferente

Satisfecho

Totalmente  
Satisfecho